

附件一

○○○○○志願服務計畫（範例）

壹、依據：志願服務法暨相關規定。

貳、目的：

為                    ，以提昇弘揚

參、計畫期程：○○○年○○月○○日至○○○年○○月○○日止

肆、服務項目及內容：

一、○○○○○

二、○○○○○

三、○○○○○

伍、服務時間：每日○○○○○○○，視實際需要分配及調度。

陸、服務地點：

一、○○○○○……（○○縣或○○社區或○○學校等）

二、○○○○○……（○○縣或○○社區或○○學校等）

柒、志工招募對象：（運用外國志工則應先確定對象）

捌、志工訓練方式：為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，對志工辦理下列教育訓練：

一、基礎訓練：訓練期滿發給結業證明書。訓練時間及課程如下：

○○○年○○月○○日～○○○年○○月○○

（一）志願服務的內涵（2 小時）

（二）志願服務倫理（2 小時）

（三）自我瞭解及自我肯定、快樂志工就是我（2 選 1，2 小時）

（四）志願服務經驗分享（2 小時）

（五）志願服務法規之認識（2 小時）

（六）志願服務發展趨勢（2 小時）

二、特殊訓練：強化志工專業知能訓練，並以熟悉服務工作場所為主，由本單位，安排曾經接受基礎訓練志工，依服務工作性質施以講習訓練後，再正式擔任各項服務工作，並授與志願服務證，以維護民眾權益。課程如下：最好是先確定時間（由目的事業主管機關或運用單位訂定，課程應確實訂定，最基本不要少於基礎時數一半為原則）。

（一）○○○○○（○小時）

（二）○○○○○（○小時）

（三）○○○○○（○小時）

（四）○○○○○（○小時）

（五）○○○○○（○小時）

（六）○○○○○（○小時）

三、在職訓練：（運用單位視實際需要開辦本項訓練及相關訓練）。

玖、志工之權利義務：

一、志工應有以下權利：

- 1、接受足以擔任從事工作之教育訓練。
- 2、一視同仁，尊重其自由、尊嚴、隱私及信仰。
- 3、依據工作性質與特點，確保在適當之安全與衛生條件下從事工作。
- 4、獲得從事服務之完整資訊。
- 5、參與所從事之志願服務計畫之擬定、設計、執行及評估。

二、志工應有以下義務：

- 1、遵守倫理守則之規定。
- 2、遵守運用單位訂定之規章。
- 3、參與運用單位所提供之教育訓練。
- 4、妥善使用志工服務證。
- 5、服務時，應尊重受服務者之權益。
- 6、對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。
- 7、拒絕向受服務者收取報酬。

壹拾、 志工之待遇：志工應屬無給職，並應為志工辦理意外事故保險，必要時，並得補助交通、誤餐及特殊保險等經費。

壹拾壹、 志工之管理及輔導：

- 一、志工服勤時間必須簽到退（附排班表）。
- 二、建立志工完整基本資料，並指定專責人員督導及記錄志工之出勤、服務態度、服務項目、優良事蹟等事宜，以有效管理志工服務績效。
- 三、對於依志願服務法完成教育訓練從事志願服務之志工，發給志願服務證及服務紀錄冊，並給予登錄服務時數。紀錄冊由志工使用及保管，不得轉借、冒用或不當使用；有轉借、冒用或不當使用情事者，應予糾正並註記，其服務紀錄不予採計，轉換志願服務運用單位時，紀錄冊應繼續使用，有損壞或遺失情事者，志工得申請補發。
- 四、服務證內容應包括志願服務標誌、志工姓名、照片、發給服務證之單位、編號等，由運用單位製發及管理。
- 五、紀錄冊之管理依照內政部九十年四月二十日台（九〇）內中社第九〇七四七七號函頒『志願服務證及服務紀錄冊管理辦法』辦理。

壹拾貳、 志工之考核：

- 一、運用單位應定期考核志工之服務績效。對服務成績特優志工，應選拔楷模加以獎勵；對不適任之志工，得收回服務證，並註銷證號。
- 二、志工依運用單位之指示進行志願服務時，因故意或過失不法侵害他人權益者，由運用單位負損害賠償責任。志工有故意或重大過失時，運用單位對之有求償權。

壹拾參、 志工之獎勵：

- 一、志願服務年資滿 1 年，服務時數達 150 小時以上者，得向運用單位申請認證服務績效及發給志願服務績效證明書。
- 二、協助志工申請內政部志願服務獎勵暨榮譽卡之申請，以及相關單位獎勵事項。

壹拾肆、 本計畫應於每年結束後二個月內，應將辦理情形函報主管機關暨目的事業主管機關備查。