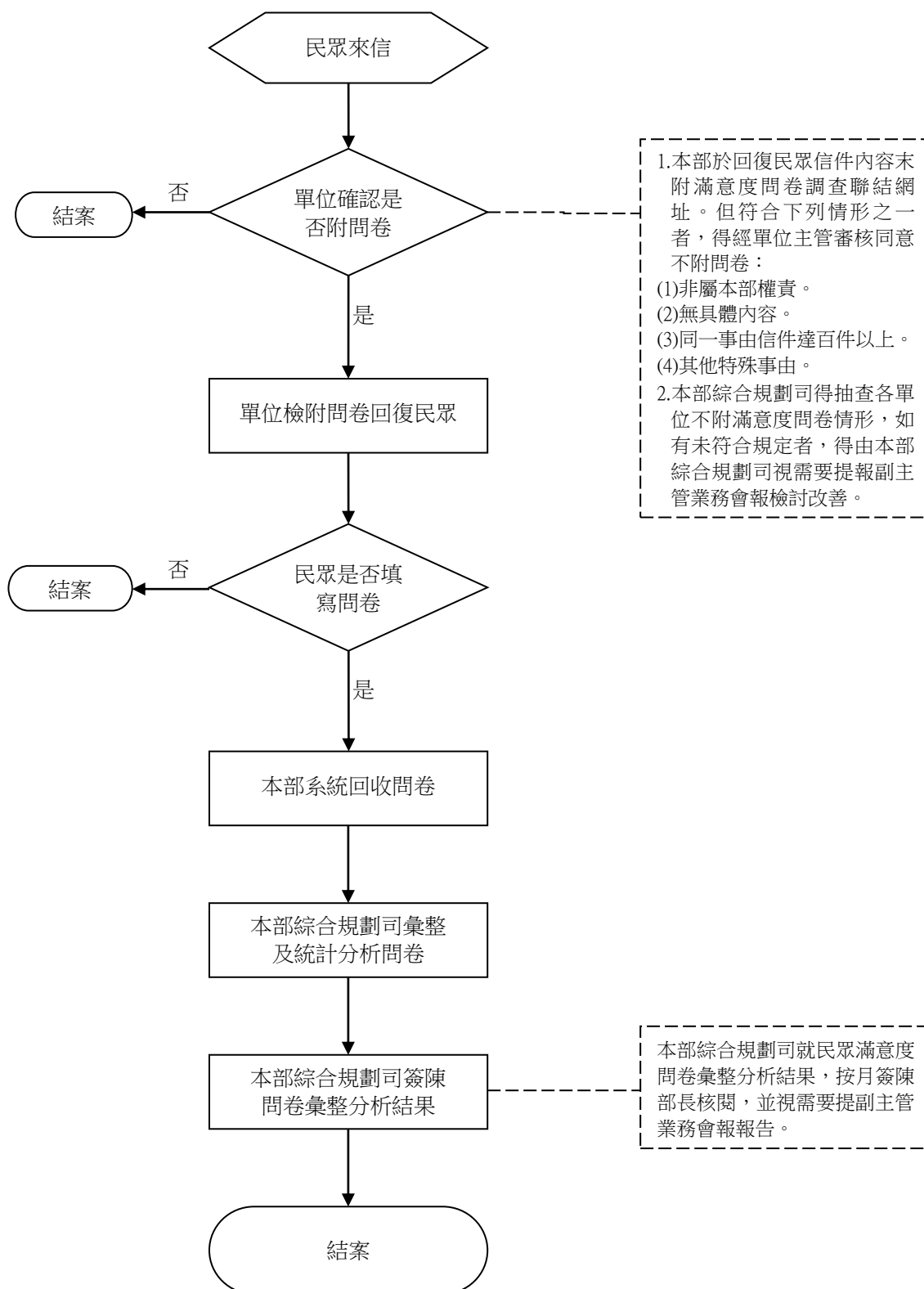


教育部部長民意信箱滿意度調查機制及流程



附件二

教育部部長民意信箱民眾滿意度問卷題目

親愛的民眾，若以 1 至 10 分評分，請問您對於本部這次回復信件的各种表現評幾分？

1.速度 ____ 分。

2.態度 ____ 分。

3.專業度 ____ 分。

4.解決問題程度 ____ 分。

5.整體的滿意度 ____ 分。請說明評分原因或其他建議：_____
