

# 國立教育廣播電臺志工招募及管理要點

中華民國 103 年 2 月 6 日推字第 1030000394 號書函核定實施  
中華民國 105 年 10 月 17 日推字第 1050003035 號書函核定修正  
中華民國 106 年 11 月 30 日推字第 1060003819 號書函核定修正  
中華民國 108 年 12 月 4 日推字第 1080003772 號書函核定修正  
中華民國 111 年 3 月 11 日推字第 11115D000093 號書函核定修正

## 壹、依據

「志願服務法」及行政院頒「各機關推動公教員工參與志願服務實施要點」。

## 貳、宗旨

國立教育廣播電臺(以下簡稱本臺)，為加強推動廣播教育及終身學習活動，招募並組成志工隊，充分運用熱心服務社會人力，提供參與、服務、學習機會，特訂定本要點。

## 參、資格與任用

- 一、凡志願參與本臺服務及教育推廣活動，經本臺依實際需要公開招募，並通過實習考核者，成為本臺志工。
- 二、基本條件：對廣播具有熱忱，身心健康、口齒清晰、熱心、愛心、耐心、具親和力及學習動機者；其他特殊條件依服務內容需求，於志工招募簡章公告。

## 三、志工任期

- (一)初聘者：自聘任日起至當年十二月三十一日止。
  - (二)續聘者：一年一聘，自當年度一月一日起至十二月三十一日止。
- 四、服務期間因故離隊，應於一個月前提出申請。如欲返隊，須依前項招募作業重新審核辦理。

## 肆、訓練

志工應參加下列訓練：

- 一、職前訓練：新進志工應參與之課程。
- 二、基礎訓練：新進志工應依志願服務法完成基礎訓練，取得志願服務紀錄冊。
- 三、在職培訓：依工作需要安排之課程。

## 伍、服務內容

## 一、節目服務組

1. 節目錄製。
2. 節目報表製作。
3. 節目行政支援事項。

## 二、廣播工程服務組

1. 機務巡查保養。
2. 機房環境整理。
3. 機務緊急處理。

## 三、行政服務組

1. 導覽解說服務：帶隊解說、定點解說。
2. 協助各項教育推廣活動。
3. 協助節目聽審。
4. 其他行政支援事項。

## 四、新聞服務組

1. 編輯播報新聞。
2. 新聞行政支援事項。

## 陸、勤務規則

### 一、各組志工服務時間依實際需求出勤。

### 二、值勤須知

- (一) 固定服務時間者應按每週排班表值勤，值勤時間原則每週至少一次，全年應達七十八小時以上，不得遲到早退。如須請假應提前告知。
- (二) 值勤結束後須簽退離開，若無簽退，將不列入實際服勤紀錄。
- (三) 協助導覽解說或教育活動時應穿著志工背心，注意禮貌、微笑，勿電話聊天。
- (四) 經排定值勤時間，如無特殊理由不得任意調動，以維持服務品質。
- (五) 應遵守本臺各項規定及配合本臺之督導。

## 柒、福利與獎勵

### 一、志工均為無給職，必要時，得酌予補助交通費、誤餐費及保險等

費用，並視經費狀況簽奉核定後支給。

二、學生志工發給本臺服務時數證明書，亦得依學校規定形式發給。

三、年終贈送本臺出版品或紀念品乙份。

四、以年度為單位辦理意外事故保險。

五、年度服務考核優良者，於次年度臺慶或公開場合表揚。

六、志工服務年資、服務時數達志願服務榮譽卡或其他法定獎勵相關規定者，得由本臺協助向相關單位申請核發。

#### 捌、考核

本臺志工業務承辦人應督導所屬志工並予考核：

一、每年依志工服務評鑑表辦理服務成績考核一次，合格者予以續聘。

另參與節目製播志工應依節目製播合約書辦理節目品管聽審。

二、志工服務期間若有下列情形，得予解聘：

（一）行為不當或觸犯國家法律等，經查屬實者。

（二）怠忽職責、工作過失，情節重大者。

（三）違反本臺規定或發生損害本臺名譽等其他不適任本臺志願工作者。

（四）未經本臺同意，於聘期內無故二次不到勤者。

玖、本臺志工招募及管理得由本臺各單位依據本要點辦理之。

拾、本要點經本臺臺務會報通過奉臺長核定後實施，修正時亦同。

# 國立教育廣播電臺志工招募報名表

報名日期： 年 月 日

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	請貼三個月內	
出生日期	年 月 日				
身分證字號					
通訊地址					
電話	(0)	行動電話： (必填)			
(請留白天可聯絡電話)	(H)	(必填)	e-mail:		
最高學歷					
現職	<input type="checkbox"/> 家庭管理	<input type="checkbox"/> 上班族	<input type="checkbox"/> 退休人員	<input type="checkbox"/> 學生	<input type="checkbox"/> 其他_____
現就職機關 (或現就讀學校)					
志工類型 (可複選)	<input type="checkbox"/> 節目服務組 <input type="checkbox"/> 廣播工程服務組 <input type="checkbox"/> 行政服務組 <input type="checkbox"/> 新聞服務組				
專長(可複選)	<input type="checkbox"/> 編輯新聞	<input type="checkbox"/> 播報新聞	<input type="checkbox"/> 新聞採訪	<input type="checkbox"/> 其他_____	
	<input type="checkbox"/> 廣播主持	<input type="checkbox"/> 攝影	<input type="checkbox"/> 影像剪輯製作	<input type="checkbox"/> 錄影	
	<input type="checkbox"/> 導覽	<input type="checkbox"/> 活動宣傳	<input type="checkbox"/> 活動企劃	<input type="checkbox"/> 活動主持	
	<input type="checkbox"/> 廣播機務	<input type="checkbox"/> 電子、電力	<input type="checkbox"/> 其他_____		
	<input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 日文 <input type="checkbox"/> 閩南語(台語) <input type="checkbox"/> 其他_____				
服務時間：	上午： <input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 下午： <input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五				
志願服務紀錄冊	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
招募訊息來源	<input type="checkbox"/> 廣播 <input type="checkbox"/> 網站 <input type="checkbox"/> FB、LINE <input type="checkbox"/> 親友告知 <input type="checkbox"/> 其他_____				
申請人簽名：_____					

填寫說明：

1. 請檢附自然人身分證件影本1份。
2. 資料請詳細填寫，您的資料將不對外公開、不退件，謝謝您。

# 國立教育廣播電臺

## 服務學習時數證明

茲證明（學校系所）學生\_\_\_\_\_於

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日~\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

在本臺\_\_\_\_\_（單位）從事志工服務共

\_\_\_\_\_小時，表現優良，特此證明。

單位：

主管：

日期：

# 國立教育廣播電臺志工服務評鑑表

評鑑部門：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

志工姓名：\_\_\_\_\_服務期間：\_\_\_\_\_工作時數：合計\_\_\_\_\_小時

評量項目	行為表現	各項分數
(A)工作態度 (佔 25%)	1. <input type="checkbox"/> 工作態度相當優秀。(25 分) 2. <input type="checkbox"/> 工作態度佳。(20 分) 3. <input type="checkbox"/> 工作態度令人滿意，但不突出。(15 分) 4. <input type="checkbox"/> 工作態度平平。(10 分) 5. <input type="checkbox"/> 工作態度常呈不佳。(5 分)	
(B)工作品質 (佔 25%)	1. <input type="checkbox"/> 工作品質極佳。(25 分) 2. <input type="checkbox"/> 工作品質良好。(20 分) 3. <input type="checkbox"/> 工作品質好，但不特出。(15 分) 4. <input type="checkbox"/> 工作品質常欠缺週到。(10 分) 5. <input type="checkbox"/> 工作品質不令人滿意。(5 分)	
(C)責任心與信賴度 (佔 25%)	1. <input type="checkbox"/> 有責任心，可以信賴。(25 分) 2. <input type="checkbox"/> 能夠自動自發，僅需要一般性之督導。(20 分) 3. <input type="checkbox"/> 能夠自動自發，但仍需要督導與監督。(15 分) 4. <input type="checkbox"/> 常不能信賴，需時常督導。(10 分) 5. <input type="checkbox"/> 如無相當之督導，不能達到期望之成果。(5 分)	
(D)團隊精神 (佔 25%)	1. <input type="checkbox"/> 與同事相處良好，時常受到支持與信賴。(25 分) 2. <input type="checkbox"/> 與同事相處愉快。(20 分) 3. <input type="checkbox"/> 與同事相處保持一般友誼。(15 分) 4. <input type="checkbox"/> 未完全被人接受。(10 分) 5. <input type="checkbox"/> 不易與人相處。(5 分)	
總分	A+B+C+D	
綜合評語		
評鑑者		主管
(志工業務承辦人意見及核章)		(單位主管複審意見及核章)

說明：行政服務志工每年 12 月 15 日前依本表辦理服務成績考核，80 分以上為合格，合格者次年度予以續聘一年。

序號：

節目名稱		主持人			
收聽方式		<input type="checkbox"/> 收音機 <input type="checkbox"/> 電腦網站 <input type="checkbox"/> dalet <input type="checkbox"/> 手機 App			
節目主題					
聽審項目（請逐項就右列等級勾填✓）	聽審情形				
	表現極佳	表現佳	表現尚可	未盡符合要求	未符合要求
主題內容設計					
主持或訪談技巧					
控音技巧（音量控制、成音技術）					
音樂、音效運用					
時間分配與掌控					
節目品質整體呈現					
綜合意見					
◆ 聽審意見請儘量陳述具體事項（如優缺點或建議事項）					
聽審人員代號 _____					
節目編導		單位主管			
(節目編導複審意見及核章)		(單位主管複審意見及核章)			
節目製播人員簽章及意見回饋					