

## 海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項修正總說明

「海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項」（下稱「應記載事項」）係於九十三年一月六日訂定，歷經二次修正，最後一次係於民國一百年九月十九日修正發布，然相關規定仍有未盡周延之處；基於保障消費者權益考量，參酌歷年海外旅遊學習契約查核作業結果，並於審慎研究相關消費爭議案例後，修正「海外旅遊學習定型化契約應記載及不得記載事項」，共四十五點，其中應記載事項三十六點，不得記載事項九點。修正重點如下：

- 一、 明定海外旅遊學習活動之定義。（修正應記載事項序文）
- 二、 增訂業者二十四小時海外急難聯絡人資訊之記載及違反之效果。  
（修正應記載事項第一點）
- 三、 新增針對業者提供之廣告、宣傳文件、行程表或說明會內容之效力。（修正應記載事項第二點）
- 四、 課程研修及課程活動具體起訖及全程日數記載，並因應海外旅遊學習活動內容之多元性，將師資條件修正為須具合格教學師資，而不以具備大學以上學歷為必要。（修正應記載事項第四點）
- 五、 將海外旅遊學習活動費用區分為研修費用及旅遊費用之記載予以刪除，並以記載總額之方式取代；明確限定業者計算已支出必要費用之數額範圍。（修正應記載事項第五點）
- 六、 消費者之個人保險費由消費者活動費用之包括項目移列為不包括項目；並修正包含項目、不包含項目之項次，且酌作文字修正。（修正應記載事項第六點）

- 七、修正消費者怠於給付費用時，業者得先行定期催告消費者給付，並修正業者向消費者請求賠償範圍之依據。（修正應記載事項第八點）
- 八、調整業者違反證照保管及保密義務之違約金下限。（修正應記載事項第十點）
- 九、修正業者之保密義務並直接以個人資料保護法作為保密義務之依據，並新增消費者同意個人資料蒐集、處理及利用之相關規定。（修正應記載事項第十一點）
- 十、將業者之協助義務之點次從現行第三十六點往前移列至第十三點，以使應記載事項中有關業者之義務規範範圍明確；另外，參考民法第五一四條之十規定，將故意過失之主觀要件調整為可歸責，並酌作文字修正。（修正應記載事項第十三點）
- 十一、直接敘明業者違反瑕疵擔保責任之法律效果，並將現行第二十六點「行程開始後消費者因可歸責業者事由終止契約」整併至業者瑕疵擔保責任規範，以使應記載事項更為簡明。（修正應記載事項第十四點）
- 十二、將消費者告知業者資訊之時點由行前修正為訂立契約時，明訂消費者告知之時點。（修正應記載事項第十五點）
- 十三、修正遊學團最低組團人數之規定，以避免最低組團人數約定發生糾紛。（修正應記載事項第十六點）
- 十四、修正因可歸責於業者致無法依契約所定日期開始活動之規定，將業者之通知義務與違約金之計算方式分列二項，並將現行第二十三點規範「行程開始前因可歸責於業者事由而解除契約」之法律效果予以整併，以使規範更為簡明；新增消費者得另就

實際損害請求賠償之規定於第四項。（修正應記載事項第十七點）

十五、修正出發前消費者任意解約與其責任之規定，增列四十一日以前解除契約之賠償比例，並將現行第二十二點「出發前因可歸責於消費者之事由解除契約」之規定予以整併。（修正應記載事項第十八點）

十六、增修因不可抗力或不可歸責於雙方之事由致海外旅遊學習活動無法履行之出發前有法定原因解除契約之規定，並將現行第十六點「旅遊學習無法成行時，業者之通知義務及賠償責任」、現行第二十一點「出發前特別事由解除契約」予以整併；另基於我國鼓勵生育政策，消費者若於出發前有懷孕、分娩之情形，亦得適用本點規定。（修正應記載事項第十九點）

十七、增修出發前因客觀風險事由解除契約之規定，並新增雙方得另行協議替代方案等彈性處理方式，以確保消費者之最佳利益；另為就法律效果為衡平調整，本點不再適用必要費用扣除上限之規定。（修正應記載事項第二十點）

十八、修正消費者未參與已排定之行程之規定，使規範內容適用於可歸責於消費者之情形。（修正應記載事項第二十一點）

十九、新增因可歸責於業者之事由致海外旅遊學習活動內容變更之規定。（修正應記載事項第二十三點）

二十、修正因可歸責於業者之事由致無法完成部分海外旅遊學習活動之規定，包括明定未能完成部分旅遊學習活動之情形存在於「部分」消費者及「所有」消費者兩種情形態樣，現行明文將此兩種態樣列於同一項規定，為利辨識，特將前開二態樣分列

二項規定；並將現行第二十八點「過失延誤行程」之規定整併於此點。（修正應記載事項第二十四點）

二十一、修正海外旅遊學習活動出發後因可歸責於業者之事由致延誤海外旅遊學習活動之規定，將現行第二十八點之違約金計算合併於此點，並明定消費者另得請求損害賠償。（修正應記載事項第二十五點）

二十二、明定因可歸責業者之事由致消費者留滯海外違約金之計算方式，並將業者故意與重大過失樣態分列兩項以適用不同之違約金計算標準。（修正應記載事項第二十六點）

二十三、修正海外旅遊學習活動開始後消費者之任意終止契約之規定，不區分終止契約之時點，直接明文業者如因消費者終止契約而有可減省或無須支出之費用，應退還消費者。（修正應記載事項第二十七點）

二十四、增修海外旅遊學習活動開始後消費者之終止契約之適用情形，基於我國鼓勵生育政策，如消費者懷孕、分娩亦適用本點之規定。（修正應記載事項第二十八點）

二十五、增修海外旅遊學習活動開始後因不可歸責於業者之終止契約之適用情形。（修正應記載事項第二十九點）

二十六、配合修正條文修正終止契約後回程之安排。（修正應記載事項第三十點）

二十七、參酌民法第五一四條之四第二項規定，修正消費者之變更之規定。（修正應記載事項第三十一點）

二十八、修正責任保險與履約保證保險之規定。（修正應記載事項第三十四點）

二十九、增修出團通報與實際出團情形並列年度考核重點。（修正應記載事項第三十五點）

三十、新增約定合意管轄法院之規定。（修正應記載事項第三十六點）

三十一、文字修正與點次變更。（修正應記載事項第七點、第九點、第十二點、第二十一點、二十二點、第三十三點、第三十五點；不得記載事項第一點至第九點）

三十二、刪除原應記載事項第三十七點、第三十八點，惟仍置於定型化契約範本。

三十三、配合修正條文應記載事項第四點之定義與內容調整用語，及將現行應記載事項第二點、第五點、第六點等相似規定移列至不得記載事項。（不得記載事項第一點）

海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項修正規定對照表

修正名稱	現行名稱	說明
海外旅遊學習 <u>定型化契約</u> 應記載及不得記載事項	海外旅遊學習契約應記載 及不得記載事項	標題酌作文字修正。
修正規定	現行規定	說明
<p>壹、應記載事項</p> <p>本契約所稱海外旅遊學習活動，係指遊學服務業者辦理到我國境外（不包括香港、澳門以外之大陸地區）經其他國家或地區合法認可之教育機構或其附屬機構，非以取得正式學制之學歷文憑或資格為目的，於一定期間內所為之課程研修及課程活動。</p>		<p>一、<u>序文新增</u>。</p> <p>二、為使遊學之定義及本應記載事項之適用範圍明確化，爰增訂本契約所稱「海外旅遊學習活動」之定義，將海外遊學區分為「課程研修」及「旅遊學習課程活動」。</p> <p>三、為避免遊學服務業者可能落入經營旅行業業務之疑慮，從而違反發展觀光條例第二十七條第一項，爰將「旅遊行程」統一修正為「課程活動」，以杜爭議。</p> <p>四、配合修正條文第一點第一項第三款「遊學服務業者」文字，維持文字一致性。</p>
<p>第一點 審閱期間與當事人資料</p> <p>契約應記載下列事項：</p> <p>一、<u>契約審閱期間：應有五人以上之合理期間，供消費者審閱全部條款內容。</u></p> <p>二、<u>消費者資料：應記載消費者之姓名、身分證明文件編號、電話及住（居）所資訊。</u></p>	<p>第一點 審閱期與當事人資料</p> <p><u>本契約於中華民國</u> <u>    </u>年<u>    </u>月<u>    </u>日交付消費者審閱（<u>契約審閱期間至少為五日</u>）。</p> <p><u>消費者（旅客、學員）姓名：</u></p> <p><u>國民身分證：</u></p> <p><u>電話：</u></p> <p><u>住居所：</u></p> <p><u>消費者之法定代理人：</u></p>	<p>一、依現行條文第一項契約審閱期間至少為五日，爰修正為應有五人以上。如有違反者，該條款不構成契約內容。但消費者得主張契約條款仍構成契約內容，列於第三項。</p> <p>二、將現行條文第一項之內容文字爰修正為應記載項目，說明如下： （一）將「國民身分證」修</p>

<p><u>如消費者為限制行為能力人或無行為能力人，則應同時記載消費者之法定代理人姓名、身分證明文件編號、電話及住(居)所資訊。</u></p> <p>三、<u>遊學服務業者(以下簡稱業者)資料：應記載業者之名稱、設立登記日期、統一編號、負責人或代表人姓名、電話及營業所等資訊。</u></p> <p>四、<u>業者二十四小時海外急難聯絡人資訊：應記載海外急難聯絡人姓名、電話或電子郵件等消費者得迅速有效連絡之通訊資料。</u></p> <p>五、<u>契約簽約資訊：應記載消費者簽章、業者簽章、簽約地點、簽約日期等資訊。</u></p> <p><u>未提供、提供不完全或不實之海外急難聯絡人姓名及通訊資料者，消費者得向業者要求於三日內提供上述資訊。業者屆期未提供者，消費者得主張解除或終止契約。</u></p> <p><u>契約條款違反第一項第一款之規定者，不構成契約內容。但消費者得主張契約條款仍構成契約內容。</u></p> <p><u>如未記載簽約地點，</u></p>	<p><u>國民身分證：</u></p> <p><u>電話：</u></p> <p><u>住居所：</u></p> <p><u>業者(遊學服務業者)名稱：</u></p> <p><u>負責人姓名：</u></p> <p><u>立案日期及字號：</u></p> <p><u>電話：</u></p> <p><u>傳真：</u></p> <p><u>電子郵件信箱：</u></p> <p><u>營業所：</u></p> <p><u>網址：</u></p> <p><u>如未記載業者立案日期及字號者，消費者得主張契約無效。</u></p> <p><u>消費者簽章：</u></p> <p><u>業者簽章：</u></p> <p><u>簽約地點及日期：</u></p> <p><u>簽約地點：</u></p> <p><u>簽約日期：</u></p> <p><u>如未記載簽約地點，則以消費者住所地為簽約地點。</u></p> <p><u>如未記載簽約日期，則以交付定金日為簽約日期。</u></p>	<p>正為「身分證明文件編號」。</p> <p>(二) 將「負責人姓名」修正為「負責人或代表人姓名」。</p> <p>(三) 營利事業統一發證辦法已於民國九十八年四月十一日廢止，因此於九十八年四月十一日後設立登記之事業已無須取得營利事業登記證，故將「立案日期及字號」修正為「設立登記日期」及「統一編號」。</p> <p>(四) 實務上曾發生消費者於出發至海外遊學後，於國外發生緊急危難但求助無門，且消費者參加遊學行程更需要業者隨時協助，爰增訂強制業者應於定型化契約中提供二十四小時緊急聯絡人之姓名、電話或電子郵件，或其他消費者得迅速有效連絡之通訊資料，供消費者聯繫。違反之效果列於第一點第二項，即消費者得主張解除或終止契約，以維護消費者之權益。</p> <p>(五) 將契約資訊如消費者簽章、業者簽章、簽約地點、簽約日期等應載明資訊，增訂於第一項第五款，並使</p>
---	--	---

<p>則以消費者住所地為簽約地點。</p> <p>如未記載簽約日期，則以交付定金日為簽約日期。</p>		<p>第四項及第五項之法律效果有所附麗。</p> <p>三、現行條文第一點規定業者未載明立案日期及字號，消費者得主張契約無效，其旨為使消費者得以瞭解遊學服務業者是否業經合法登記，而賦予消費者在契約未載明立案日期及字號時得主張契約無效。然海外旅遊學習契約為繼續性契約，如使契約歸於無效將使法律關係複雜化且對消費者未必有利，且業者之設立登記日期與統一編號係屬公開資訊，消費者得藉由網際網路查詢得知，若僅因業者未提供二項資訊，即賦予消費者限期改正及終止權，實有失衡，爰將現行條文未載明立案日期及字號者消費者得主張契約無效之規定刪除。</p>
<p>第二點 適用<u>法律</u>及<u>廣告效力</u></p> <p>消費者與業者(以下簡稱雙方)關於本次海外旅遊學習活動之權利義務，依<u>本契約</u>之約定定之；<u>本契約</u>未約定者，依我國有關法令或習慣定之。</p> <p>業者應確保廣告內</p>	<p>第二點 適用<u>範圍</u>及<u>順序</u></p> <p>消費者、業者雙方關於本次海外旅遊學習活動之權利義務，依雙方當事人簽訂之<u>海外旅遊學習契約條款</u>之約定定之；契約中未約定者，依我國有關法令或習慣定之。</p> <p>附件、廣告及當事人</p>	<p>一、標題與第一項酌作文字修正。</p> <p>二、現行條文第二點第二項與不得記載事項第一點為相似規定，為作統一規定，爰修正移列至不得記載事項第一點。</p> <p>三、為規範業者提供廣告之效力與保障消費者</p>

<p><u>容之真實，其對消費者所負之義務不得低於廣告之內容。</u></p> <p>附件、廣告、<u>宣傳文件、行程表或說明會之說明內容及雙方之口頭約定</u>，均視為<u>本契約內容之一部分</u>。</p>	<p><u>間之口頭約定，亦為契約之一部，不得約定其不構成契約之內容或僅供參考。</u></p>	<p>權益，爰參考一百零九年二月六日公布之郵輪國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第六點之規定，新增第二項之內容，明定業者應確保廣告內容之真實且所負之義務應不低於廣告所載之內容。</p> <p>四、現行條文第二點第二項之內容遞移至第三項，並參考郵輪國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第六點之規定，將業者提供之宣傳文件、行程表或說明會之說明內容亦視為契約內容之一部分。</p>
<p>第三點 未成年人之訂約</p> <p>消費者為限制行為能力人者，須得其法定代理人之允許或承認，契約始為有效。</p> <p>消費者為無行為能力人者，應由其法定代理人代為及代受意思表示。</p>	<p>第三點 未成年人之訂約</p> <p>消費者為限制行為能力人者，須得其法定代理人之允許或承認，契約始為有效。</p> <p>消費者為無行為能力人者，應由其法定代理人代為及代受意思表示。</p>	<p>本點內容未修正。</p>
<p>第四點 海外旅遊學習活動之<u>內容</u></p> <p>海外旅遊學習活動包括<u>課程</u>研修及<u>課程活動</u>，自__年__月__日至__年__月__日止，全程共計__天。</p> <p>海外<u>課程</u>研修機構為__國(地區)<u>合法認可</u>之<u>教育</u>機構或其附屬</p>	<p>第四點 海外旅遊學習活動之項目及其期間</p> <p><u>本</u>海外旅遊學習活動，包括<u>研修及旅遊</u>，其中<u>研修活動</u>自__年__月__日至__年__月__日；<u>旅遊活動</u>自__年__月__日至__年__月__日，全程共計__天。</p>	<p>一、標題修正。</p> <p>二、為使遊學之定義及本應記載事項之適用範圍明確化，且為避免遊學服務業可能落入經營旅行業業務之疑慮，故序文新增「海外旅遊學習活動」之定義，將「海外旅遊學習活動」區分為「課程研</p>

機構，研修課程為\_\_\_\_\_，其課程內容、各科時數、教學進度、合格教學師資、得使用之設備及結業之資格等，業者應於簽訂契約前完成明確規劃，並作成書面文件交付予消費者。

第一項之課程活動，除消費者自費旅遊之部分外，共天宿。業者之受託辦理單位為國內：旅行社（註冊編號及種類：        ，品保會員編號：        ，負責人：        ，地址：        ，電話：        ）；國外：旅行社（地址：        ，電話：        ）。

海外旅遊學習活動之地點、行程、住宿、膳食、交通等，由業者委託安排，業者應於簽約前作成書面文件交付予消費者。

業者於簽約後提供之附件、行程表或說明會之說明內容與第二項、前項、廣告、宣傳文件等書面文件記載不符者，以最有利於消費者之內容為準。

前項研修內容依第五點之規定；旅遊活動依第六點之規定。

第五點 國外研修機構及相關之課程、食宿、交通  
海外旅遊學習活動之國外研修機構為\_\_\_\_\_國(地區)\_\_\_\_\_學校，研修之課程為\_\_\_\_\_，期間自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止，計每週\_\_\_\_\_小時，其課程內容、各科時數、教學進度、師資、得使用之設備及結業之資格等，業者應於簽訂契約前完成明確規劃，並作成書面文件交付予消費者，詳如附件一。

業者所規劃者需為旅遊學習國認可之研修機構，並於前項書面文件中，載明其課程內容、教學進度、師資。上開研修機構所聘師資須為合格教學人員，並具有大學以上之學歷。

消費者於前項研修機構研修期間之住宿、膳食、交通等，由業者安排，業者應作成書面文件交付予消費者，詳如附件二。

第一項及前項之書面文件為契約之一部分，業者如載明「僅供參考」、「以國外研修機構提供

修」及「課程活動」。爰將「研修」統一修正為「課程研修」，將「旅遊」統一修正為「課程活動」。

三、實務上於辦理海外旅遊學習活動時，實難具體區分「課程研修」及「課程活動」，且海外旅遊學習活動之項目及其期間規劃已要求業者作成書面文件交付予消費者，爰將現行條文第四點區分課程活動及旅遊活動天數、現行條文第五點載明研修課程始末日之規定刪除，修正為本點第一項及第二項，俾利消費者容易閱讀並瞭解其意義。

四、為避免遊學服務業可能落入經營旅行業業務之疑慮，從而違反發展觀光條例第二十七條第一項規定，爰於第三項將旅行社之角色由「協辦單位」修正為「受託辦理單位」，以杜爭議。

五、現行條文第五點第一項至第三項及第六點第一項修正移列至本點第二項至第四項，並酌作文字修正。

六、現行條文第五點第二項要求研修機構所聘師資須為合格教學人

之內容為準」、「尚在接洽中」、「持續接洽中」、「再行通知」或其他非確定性之文字，消費者得主張該部分之記載或本契約不生效力。

第六點 預定旅遊地區及協辦單位

海外旅遊學習活動之旅遊，除消費者自費旅遊之部分外，共  天  宿，亦由業者協辦之旅行社安排，其協辦單位為國內：  旅行社，（註冊編號：  ，品保會員編號：  ，地址：  ，電話：  ）；國外：  旅行社，（地址：  ，電話：  ），其旅遊地點、行程、住宿、餐飲、交通等，業者應作成書面文件交付予消費者，詳如附件三。

前項書面文件為契約之一部分，業者如載明「僅供參考」、「以國外旅遊業者提供之內容為準」或其他非確定性之文字，消費者得主張該部分之記載或本契約不生效力。

員，並具有大學以上學歷，惟海外旅遊學習活動內容日趨複雜、多元，海外研修機構與我國之教育體系、證照制度未必相同，嚴格限制研修機構所聘師資須為合格教學人員，並具有大學以上學歷可能與實際情形不符，且本點第二項已規定「合格教學師資」，爰將此部分刪除。

七、現行條文第五點第四項、第六點第二項與不得記載事項第一點為相似規定，為作統一規定，爰修正移列至不得記載事項第一點。

八、為符合業者辦理遊學服務業務之實務所需並同時保障消費者權益，爰參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定第五點第三項，新增第五項之內容，明定業者於簽約後所提供海外旅遊學習活動等相關之內容與簽約時提供之書面文件不符時，以最有利於消費者之內容為準。

九、考量第二項及第四項之文件，除行程表外，尚包含海外旅遊學習

		<p>活動之重要內容，如課程研修、食宿等資訊，攸關消費者權益保障，為求慎重，並利未來發生爭議時消費者較易舉證，爰明定業者就此兩項文件仍應以書面提供。</p>
<p><b>第五點 海外旅遊學習活動之費用及給付方式</b></p> <p>海外旅遊學習活動費用總額共計新臺幣_____元(下稱海外旅遊學習活動費用總額)。除雙方另有約定外，不得要求增減費用。</p> <p>消費者應依下列約定繳付費用。但雙方另有書面約定者，不在此限：</p> <p>一、收費方式：</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時全部繳清。</p> <p><input type="checkbox"/>分_____期繳付，每期繳付_____元。</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時繳付第一期款項_____元，餘款於出發前_____日繳清。</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時繳付第一期款項_____元，餘款於說明會時繳清。</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時繳付第一期款項_____元，餘款分_____期繳付。</p> <p><input type="checkbox"/>其他：_____。</p> <p>二、付款方式：</p> <p><input type="checkbox"/>現金。</p> <p><input type="checkbox"/>信用卡。</p> <p><input type="checkbox"/>支票。</p> <p><input type="checkbox"/>其他：_____。</p>	<p><b>第七點 海外旅遊學習費用及給付方式</b></p> <p>海外旅遊學習活動之費用共計新臺幣_____元，包含研修費用_____元，旅遊費用_____元。除契約另有約定外，雙方不得要求增減費用。</p> <p>消費者應依下列約定繳付費用，但雙方當事人另有書面約定者，不在此限：</p> <p>一、收費方式：</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時全部繳清。</p> <p><input type="checkbox"/>分_____期繳付，每期繳付_____元。</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時繳付第一期款項_____元，餘款於出發前_____日繳清。</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時繳付第一期款項_____元，餘款於說明會時繳清。</p> <p><input type="checkbox"/>簽訂契約時繳付第一期款項_____元，餘款分_____期繳付。</p> <p><input type="checkbox"/>其他：_____。</p> <p>二、付款方式：</p> <p><input type="checkbox"/>現金。</p> <p><input type="checkbox"/>信用卡。</p>	<p>一、標題修正、點次變更。</p> <p>二、實務上業者難以區分課程研修及課程活動之費用，且為使消費者容易閱讀並瞭解海外旅遊學習活動費用暨其給付方式，爰不再將海外旅遊學習活動之費用區分為研修費用及旅遊費用。</p> <p>三、現行條文第二十一點第四項部分修正移列至本點第三項，明確限定業者計算已支出費用之數額範圍，至於同項規範之必要費用扣除上限則移列修正至修正條文第十九點第二項。</p> <p>四、原第三項項次順移至第四項，內容未修正。</p>

<p>業者計算已支出之必要費用時，應以下列費用為限：</p> <p>一、已代繳之行政規費。</p> <p>二、其他為履行本契約已支付而無法退還且確有支付憑證之費用。</p> <p>業者收取費用，應開立正式發票或收據，交由消費者收執。</p>	<p><input type="checkbox"/> 支票。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：。</p> <p>業者收取費用，應開立正式發票或收據，交由消費者收執。</p> <p>第二十一點 出發前特別事由解除契約</p> <p>第四項</p> <p><u>因第一項及前項所列事由解除契約者，業者所扣除之必要費用以下列兩者為限，且最高不得超過總費用百分之十：</u></p> <p>一、已代繳之行政規費。</p> <p>二、其他確有支付憑證之費用。</p>	
<p>第六點 海外旅遊學習活動費用包括及不包括項目</p> <p>消費者依前點約定繳納之費用，其包括及不包括之項目如下：</p> <p>一、包括項目：</p> <p><u>(一) 依約代辦出國證照費及其他行政規費：護照費、簽證費及其他規費。</u></p> <p><u>(二) 課程研修相關費用：依約由業者提供課程研修服務所產生之相關費用。</u></p> <p><u>(三) 交通運輸費：海外旅遊學習活動中依約應由業者安排之各種交通運輸費用。</u></p>	<p>第八點 海外旅遊學習費用所包含及未包含之項目</p> <p>消費者依第七點約定繳納之費用，除當事人另有書面特別約定外，其包含、不包含之項目如下：</p> <p>一、包含項目：</p> <p><input type="checkbox"/> 代辦出國證照費及其他行政規費：護照費、簽證費及其他規費。</p> <p><input type="checkbox"/> 學習課程相關費用：研修課程學費、必修課程教科書籍費、講義費。</p> <p><input type="checkbox"/> 交通運輸費：旅遊學習行程中依約應由業者安排之各種交通運輸費用。</p>	<p>一、配合壹序文新增修正標題、點次變更，條文內容酌作文字修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、第一項序文援引之點次，配合點次變更酌作修正。</p> <p>四、為避免將消費者之個人保險費列為消費者活動費用之包括項目，恐有使業者涉及招攬保險之嫌，爰將消費者個人投保之費用移列至不包括項目。</p> <p>五、原不包含項目中之「宜給與……小費」，</p>

<p>(四) <u>住宿費</u>：<u>海外旅遊學習活動</u>中依約應由業者安排之住宿費用，如宿舍、寄宿家庭費用及旅館或飯店費用。</p> <p>(五) <u>餐膳費</u>：<u>海外旅遊學習活動</u>中依約應由業者安排之餐膳費用。</p> <p>(六) <u>遊覽費</u>：<u>海外旅遊學習活動</u>中依約應由業者安排之一切遊覽費用。</p> <p>(七) <u>接送費</u>：業者依約接送消費者往返機場、港口、車站等與住宿地點間之一切接送費用。</p> <p>(八) <u>服務費</u>：業者依約為消費者安排之服務人員之差旅費及辦理<u>海外旅遊學習活動</u>事項之費用。</p> <p>(九) <u>稅捐</u>：各地機場服務稅捐及餐宿稅捐。</p> <p>二、<u>不包括</u>項目：</p> <p>(一) <u>消費者個人費用</u>：如私人交通費、洗衣、電話、電報、個人傷病醫療費，以及宜自行給與提供個人服務者之小費及報酬等。</p>	<p><input type="checkbox"/> <u>住宿費</u>：旅遊學習行程中依約應由業者安排之住宿費用，如宿舍、寄宿家庭費用，及<u>旅遊中之旅館或飯店</u>費用。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>餐膳費</u>：旅遊學習行程中依約應由業者安排之餐膳費用。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>遊覽費</u>：旅遊學習行程中依約應由業者安排之一切遊覽費用。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>接送費</u>：業者接送消費者往返機場、港口、車站等與住宿地點間之一切接送費用。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>稅捐</u>：各地機場服務稅捐及餐宿稅捐。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>保險費</u>：指消費者個人之<u>傷害保險、醫療保險</u>之費用。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>服務費及報酬</u>：業者為消費者安排之服務人員之<u>差旅費、報酬</u>及辦理旅遊學習事項之報酬。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>其他</u>_____。</p> <p>二、<u>不包</u>含項目：</p> <p><input type="checkbox"/> <u>消費者個人費用</u>：如私人交通費、洗衣、電話、電報、個人傷病醫療費，以及宜自行給與提供個人服務者之小費及報酬等。</p> <p><input type="checkbox"/> <u>未列入行程之簽證、機票</u>及其他有關費用。</p>	<p>參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定第六點，修正為「建議消費者任意給與……小費」，並配合修正第二項之內容。</p> <p>六、現行條文第八點第三項不得收取額外費用之規定，於修正條文第五點第一項與不得記載事項第六點已有特別規定，爰予以刪除。</p> <p>七、現行條文第八點第一項之包含項目與不包含項目下之各種費用，原係以<input type="checkbox"/>交由業者與消費者自行磋商後勾選，惟考量應記載事項與不得記載事項性質上為法規命令，爰修改為(一)等項次標示。至於各項包含項目費用是否在海外旅遊學習活動總費用範圍內，則由業者與消費者於定型化契約中自行協商約定載明。</p>
--	--	---

<p>(二) 未列入行程之簽證、機票及其他有關費用。</p> <p>(三) 建議消費者任意給與導遊、司機、領隊或隨團服務人員之小費。</p> <p>(四) 保險費：消費者個人投保傷害保險、醫療保險及另行加保人身或財產保險之費用。</p> <p>(五) 行李超重費。</p> <p>前項建議消費者任意給與之小費，業者應於說明會時，說明各地區小費收取狀況及約略金額。</p>	<p><input type="checkbox"/>宜給與導遊、司機、領隊或隨團服務人員之小費。</p> <p><input type="checkbox"/>個人另行投保之保險費：消費者另行加保人身或財產保險之費用。</p> <p><input type="checkbox"/>行李超重費。</p> <p><input type="checkbox"/>其他_____。</p> <p>前項宜給與之小費，業者應於說明會時，說明各地區小費收取狀況及約略金額。</p> <p>除當事人約定收取之項目外，業者不得以其他方式變相或額外收取費用。</p>	
<p>第七點 課程<u>研修</u>相關費用退費原則及基準</p> <p>業者應於規劃接洽國外研修機構時，議定課程<u>研修</u>相關費用退費原則及基準，載明於海外旅遊學習定型化契約，並明確告知消費者。</p>	<p>第九點 <u>學習</u>課程相關費用(學費)退費原則及基準</p> <p>業者應於規劃接洽國外研修機構時，議定<u>學習</u>課程相關費用(學費)退費原則及基準，載明於海外旅遊學習定型化契約，並明確告知消費者。</p>	<p>一、配合壹序文新增修正標題、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p>
<p>第八點 怠於給付費用之效力</p> <p>因可歸責於消費者之事由，未依第五點規定給付費用者，業者應定相當期限催告消費者給付，<u>消費者屆期不給付者</u>，業者得解除契約。</p> <p>業者因前項規定解除契約時，應將已收取之費用返還予消費者，並得依第十八點規定向消費</p>	<p>第十點 怠於給付費用之效力</p> <p><u>消費者</u>因可歸責於自己之事由，未依第七點規定給付費用者，業者得解除契約，<u>並應將所收取之費用退還消費者</u>。</p> <p>業者因前項規定解除契約時，得請求消費者<u>支付契約約定海外旅遊學習費用之百分之</u> (最高不得超過海外</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、現行條文第七點移列至第五點，爰配合修正第一項援引之點次，並酌作文字修正。</p> <p>三、為避免消費者一有怠於給付費用之情形，業者即得隨時解除契約，對於消費者之權益保障不周，參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項</p>

<p><u>者請求已支出之行政規費及賠償，且得自應返還之費用中扣除。</u></p>	<p><u>旅遊學習費用百分之十五)作為損害賠償總額，並得自前項退還費用中扣除。</u></p>	<p>第八點、民法第二五四條之規定，於第一項明文業者應先行定期催告消費者給付費用，屆期不為給付始得解除契約。</p> <p>四、現行條文第一項解除契約後費用返還之效果，移列至第二項。而就消費者應負擔之損害賠償，現行條文設定費用總額百分之十五作為賠償總額上限，惟參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第八點，係依出發前消費者任意解除契約後相關賠償責任之規定辦理，爰援引修正條文第十八點之規定作為業者向消費者請求已支付之行政規費及賠償範圍之依據，並刪除損害賠償總額百分之十五上限之規定。</p>
<p>第九點 業者代辦事項及說明義務</p> <p>業者應負責為消費者辦妥護照及旅程所需簽證，並代為訂妥機位、申請學校及安排食宿。但有關代辦護照、簽證、機票機位等事項，雙方另有約定者，從其約定。</p> <p>業者應於預定出發日至少三日前，將契約所列<u>海外旅遊學習活動</u>之</p>	<p>第十一點 業者之代辦事項及說明義務</p> <p>業者應負責為消費者辦妥護照及旅程所需簽證，並代為訂妥機位、申請學校及安排食宿。但有關代辦護照、簽證、機票機位等事項，雙方另有約定者，從其約定。</p> <p>業者應於預定出發日至少三日前，將契約所列旅遊學習之國家、地</p>	<p>一、標題修正、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、第二項有關行程表應以書面之規定，考量目前已為電子化社會，業者之行程表等資料漸以電子文件之形式提供予消費者，</p>

<p>國家、地區、城市或觀光點之風俗人情、地理位置及其他相關應注意之事項，儘量提供消費者參考，並於舉行出國說明會時，將消費者之護照、簽證、機票機位、食宿安排、起程與回程終止之地點及其他必要事項，向消費者報告，並將行程表以書面或電子文件之形式，供消費者確認。</p>	<p>區、城市或觀光點之風俗人情、地理位置及其他相關應注意之事項，儘量提供消費者參考，並於舉行出國說明會時，將消費者之護照、簽證、機票機位、食宿安排、起程與回程終止之地點及其他必要事項，向消費者報告，並以書面行程表確認之。</p>	<p>且依現行電子簽章法第四條之規定，在消費者同意之情形下，業者亦得以電子文件之方式提供，爰修正第二項之內容，使業者得依雙方實際需求，以書面或電子方式提供行程表予消費者。</p>
<p>第十點 證照之保管及返還</p> <p>業者為消費者辦理護照、簽證或旅遊手續時，應妥慎保管消費者之各項證照及為申請該等證照而持有之消費者印章、身分證等，如有遺失或毀損者，應行補辦；其致消費者受有損害者，並應負賠償責任。</p> <p>業者因辦理<u>海外旅遊學習活動</u>事項所持有之消費者證照、印章等，僅得供<u>海外旅遊學習活動</u>申請之用，不得移作他途使用，違反者，消費者得請求業者支付違約金新臺幣___元(不得低於<u>海外旅遊學習活動費用總額之五倍</u>，如未記載者，即以<u>五倍計算</u>)，其因而致消費者受有損害者，並應另負賠償責任。</p> <p>消費者於<u>海外旅遊學習活動</u>期間內，應自行</p>	<p>第十二點 證照之保管及返還</p> <p>業者為消費者辦理護照、簽證或旅遊手續時，應妥慎保管消費者之各項證照及為申請該等證照而持有之消費者印章、身分證等，如有遺失或毀損者，應行補辦；其致消費者受有損害者，並應賠償。</p> <p>業者因辦理<u>旅遊學習</u>事項所持有之消費者證照、印章等，僅得供<u>旅遊學習</u>申請之用，不得移作他途使用，違反者，消費者得請求業者支付違約金新臺幣___元，其因而致消費者受有損害者，並應另負賠償責任。</p> <p>消費者於<u>旅遊學習</u>期間內，應自行保管其自有證照，但消費者未滿二十歲經法定代理人書面同意或基於辦理通關過境等手續之必要，得交由</p>	<p>一、點次變更，第一項酌作文字修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、第二項酌作文字修正，並配合消費者保護法第五十一條相關規定增訂違約金之下限，考量本點規範之情形係故意移作他用，情節較為嚴重，故將倍數之下限規定訂為五倍。</p> <p>四、第三項酌作文字修正。</p>

<p>保管其自有證照。但消費者為<u>未成年人</u>應經法定代理人書面同意或基於辦理通關過境等手續之必要，得交由業者保管。</p> <p>前項證照，業者及其代理人或使用人應以善良管理人之注意保管之，消費者得隨時取回，業者及其代理人或使用人不得拒絕。</p> <p>消費者自行保管之證照遺失或毀損者，業者應協助補辦。</p>	<p>業者保管。</p> <p>前項證照，業者及其代理人或使用人應以善良管理人之注意保管之，消費者得隨時取回，業者及其代理人或使用人不得拒絕。</p> <p>消費者自行保管之證照遺失或毀損者，業者應協助補辦。</p>	
<p><u>第十一點 個人資料之保護</u></p> <p>業者因履行本契約之需要，於代辦證件、安排或委託安排課程、交通、食宿、行程及其所附隨服務之目的內，消費者同意業者得依法蒐集、處理及利用其個人資料。</p> <p>前項業者對消費者個人資料之蒐集、處理及利用，應依個人資料保護法規定，非經消費者同意或依法規規定，不得將個人資料提供予第三人或為契約目的範圍外之利用。契約關係消滅後，亦同。</p> <p><u>第一項個人資料蒐集特定目的消失或海外旅遊學習活動終了時，業者應主動或依消費者之請求，刪除、停止處理或利用該個人資料。但因執</u></p>	<p><u>第十三點 業者之保密義務</u></p> <p>業者因辦理契約約定事項而知悉或持有消費者之學歷證明、財產證明及其他相關之資料，除經消費者書面同意外，不得洩漏或提供給其他個人或團體，以及為契約目的範圍以外使用之約定。</p> <p>業者違反前項規定者，消費者得請求業者支付違約金新臺幣<u>    元</u>（不得低於總收費用<u>三</u>倍），其因而致消費者受有損害者並應另負賠償責任。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、個人資料保護法於民國一百零一年十月一日施行，業者受委任辦理留學申請相關事項，若有蒐集、處理或利用消費者個人資料者，亦應遵守個人資料保護法之規範，爰修正原有之保密義務內涵，直接以個人資料保護法作為業者保密義務之依據，並修正標題。</p> <p>三、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第三十一點之規定，新增第一項至第五項關於消費者同意個人資料蒐集、處理及利用與業者保密義務之相關規定，並將業者違反個人資料蒐集、處理與利用之</p>

<p><u>行職務或業務所必須或經消費者書面同意者，不在此限。</u></p> <p><u>業者發現第一項消費者個人資料遭竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏時，應即向主管機關通報，並立即查明發生原因及責任歸屬，且依實際狀況採取必要措施。</u></p> <p><u>前項情形，業者應以書面、簡訊或其他適當方式通知消費者，使其得知悉各該事實及業者已採取之處理措施、客服電話窗口等資訊。</u></p> <p><u>業者違反第二項至前項規定，使消費者個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害消費者權利者，應依個人資料保護法之相關規定，負賠償責任。</u></p>		<p>效果移列至第六項。</p> <p>四、關於業者違反保密義務之損害賠償責任，若業者違反個人資料保護法者，自應依個人資料保護法之規範賠償消費者。現行第十三點第二項規定無論業者係為故意或過失而違反保護義務，即需負擔費用總額三倍以上之違約金，恐有失衡平，參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項，及郵輪國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項皆無此規定，爰修正刪除違約金與其下限之規定，並明定業者應依個人資料保護法對消費者負損害賠償責任。</p>
<p>第十二點 服務人員及領隊之派遣</p> <p>業者應指派具有旅遊學習地語文能力之人員全程隨團服務。</p> <p>於課程活動，業者之受託辦理單位應指派具有領隊執業證照之領隊全程隨團服務。</p> <p>消費者因業者違反前二項規定而遭受損害者，得請求業者賠償。</p> <p>業者依第一項規定指派之人員及其受託辦理單位依第二項規定所</p>	<p>第十四點 服務人員及領隊之派遣</p> <p>業者應指派具有旅遊學習地語文能力之人員全程隨同前往服務及協助。</p> <p>於旅遊行程，業者之協辦單位，應指派具有領隊執業證照之領隊全程隨團服務。</p> <p>消費者因業者違反前二項規定而遭受損害者，得請求業者賠償。</p> <p>業者依第一項規定指派之人員及其協辦單</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、第一項及第四項酌作文字修正。</p> <p>四、為避免遊學服務業可能落入經營旅行業業務之疑慮，從而違反發展觀光條例第二十七條第一項，爰於第二項、第四項將旅行社之角色由「協辦單</p>

<p>指派之領隊，應為消費者辦理出入國境、交通、食宿、遊覽等相關事項之手續，並提供其他完成<u>海外旅遊學習活動</u>所需之服務。</p>	<p>位依第二項規定所指派之領隊，應為消費者辦理出入國境、交通、食宿、遊覽等相關事項之手續，並提供其他完成旅遊學習活動所須之服務。</p>	<p>位」修正為「受託辦理單位」，以杜爭議。</p>
<p>第十三點 業者之協助義務</p> <p>消費者於<u>海外旅遊學習活動</u>中發生身體或財產上之事故時，業者應為必要之協助及處理。</p> <p><u>前項之事故，係因非可歸責於業者之事由所致者，其所生之費用，由消費者負擔。</u></p>	<p>第三十六點 業者之協助義務</p> <p>消費者於旅遊學習行程中發生<u>生命、身體、健康</u>或財產上之<u>意外事故</u>時，業者應為必要之協助及處理，<u>其因此所生之費用，由消費者負擔。但業者對於消費者意外事故之發生有故意過失者，其費用由業者負擔。</u></p> <p><u>旅遊學習期間內，消費者因自行參與契約所未約定之其他活動而受有損害者，業者不負賠償責任。但業者應對消費者為必要之協助及處理。</u></p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、基於故意、過失為侵權行為之主觀要件，而海外旅遊學習契約規範者為消費者及業者間之契約關係，參考民法第五一四條之十規定，修正第一項、第二項規定，將故意過失之用語修改為可歸責，並酌作文字修正。</p> <p>四、第一項意外事故之發生可歸責業者之情形，如業者認為消費者對於意外事故之發生與有過失，則業者得回歸民法第二一七條規定主張之。</p>
<p>第十四點 業者之瑕疵擔保責任</p> <p>業者所安排之課程、食宿、<u>行程</u>及提供之服務，應使之具備通常之價值及約定之品質。業者於廣告中就服務內容、事項、品質等所為保證或說</p>	<p>第十七點 業者之瑕疵擔保責任</p> <p>業者所安排之課程、食宿、<u>旅程</u>及提供之服務，應使之具備通常之價值及約定之品質。業者於廣告中就服務內容、事項、品質等所為保證或說</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、第一項酌作文字修正。</p> <p>三、第二項援引之點次，酌予刪除，直接敘明法律效果，以簡化內容，俾利理解、適用。</p> <p>四、現行條文第二十六點</p>

<p>明，消費者得依據廣告而為主張。</p> <p>業者所安排之課程、食宿、行程及提供之服務，不具備前項之價值或品質者，消費者得請求業者改善之。業者不為改善或不能改善時，消費者得請求減少費用。其難以達到<u>契約目的者</u>，並得<u>終止契約</u>，請求業者返還扣除已實施部分之費用後之全部金額。</p> <p><u>前項</u>可歸責於業者之情形，如致消費者受有損害，消費者並得請求損害賠償。</p>	<p>明，消費者得依據廣告而為主張。</p> <p>業者所安排之課程、食宿、旅程及提供之服務，不具備前項之價值或品質者，消費者得請求業者改善之。業者不為改善或不能改善時，消費者得請求減少費用。其情節重大者，並得依<u>第二十五點</u>之規定，終止契約。</p> <p>因可歸責於業者之事由，致其所安排之課程、食宿、旅程及提供之服務，不具備第一項之價值或品質者，消費者除得請求減少費用或終止契約外，如致消費者受有損害者，並得請求賠償。</p> <p>第二十六點 行程開始後消費者因可歸責業者事由終止契約</p> <p>因可歸責於業者之事由致未能履行契約所約定之事項者，消費者得終止契約，業者除不得保留其所收取之報酬外，並應賠償消費者因此所受之損害。</p>	<p>亦是規範因可歸責於業者之事由致未能履行契約所約定之事項，爰予以整併至業者之瑕疵擔保責任。</p>
<p><u>第十五點</u> 住宿地點之變更</p> <p>消費者應於<u>訂立本契約時</u>將住宿地點、餐飲及生活習慣等相關資訊充分告知業者。對於消費者要求變更住宿地點，業者非有正當理由，不得拒</p>	<p><u>第十八點</u> 住宿地點之變更</p> <p>消費者應於行前將住宿地點、餐飲及生活習慣等相關資訊充分告知業者。對於消費者要求變更住宿地點，業者非有正當理由，不得拒絕。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、第一項合併第二項酌作文字修正，並將告知業者資訊之時點由行前修正為訂立契約時，以明確消費者告知之時點。</p> <p>三、原第三項酌作文字修</p>

<p>絕，<u>並應給予必要之協助</u>。</p> <p>消費者應自行支付因變更住宿地點所需支出之費用。但業者因住宿地點變更減省費用之支出者，應將減省之部分<u>返還予</u>消費者。</p>	<p><u>業者對於住宿地點之變更</u>，應給予必要之協助。</p> <p>消費者應自行支付因變更住宿地點所需支出之費用，但業者因住宿地點變更減省費用之支出者，應將減省之部分<u>退還</u>消費者。</p>	<p>正，並移至第二項。</p>
<p><u>第十六點 組團海外旅遊學習活動最低人數</u></p> <p>本<u>海外旅遊學習團須有</u>____人以上（不得高於十五人）<u>簽約參加始組成</u>。</p> <p><u>前項組團人數未記載者</u>，視為無最低組團人數；<u>其保證出團者</u>，亦同。</p> <p>未達<u>第一項</u>最低出團人數，業者得解除契約。但應於<u>預定出發之</u>____日（至少七日，如未記載時，視為七日）前通知消費者解除契約。</p> <p>怠於為前項但書之通知致消費者受損害者，業者應賠償消費者依<u>海外旅遊學習活動費用總額</u>百分之____計算之違約金（不得低於百分之十，如未記載，以<u>百分之十</u>計算）。</p> <p>業者依<u>第三項</u>規定解除契約後，得依下列方式之一處理：</p> <p>一、返還消費者已交付之全部費用。</p> <p>二、徵得消費者同意，訂</p>	<p><u>第十五點 組團旅遊學習最低人數</u></p> <p>本旅遊學習團<u>最低出團人數</u>為____人（不得高於十五人）。</p> <p>未達前項最低出團人數，業者得解除契約，但應於<u>預定出發之七日</u>前通知消費者解除契約。怠於通知致消費者受損害者，業者應賠償消費者依旅遊學習所定費用百分之____計算之違約金（不得低於百分之十）。</p> <p>業者依前項規定解除契約後，得依下列方式之一處理：</p> <p>一、返還消費者已交付之全部費用。</p> <p>二、徵得消費者同意，訂定另一海外旅遊學習契約，將依第二項解除契約應返還消費者之全部費用，移作該另訂之海外旅遊學習契約之費用全部或一部。</p>	<p>一、標題修正、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、為避免最低組團人數約定發生糾紛，爰參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第十一點，修正本點第一項及新增第二項。</p> <p>四、為明確化未記載最低百分比之效果，現行第二項酌作文字修正，並移列第三項及新增第四項。</p> <p>五、現行第三項移列第五項並酌作文字修正。</p>

<p>定另一海外旅遊學習活動契約，將依第三項解除契約應返還消費者之全部費用，移作該另訂之海外旅遊學習活動契約之費用全部或一部，如有超出之賸餘費用，應退還予消費者。</p>		
<p>第十七點 因可歸責於業者致未依所定日期開始活動時，業者之通知義務及賠償責任</p> <p>因可歸責於業者之事由，致消費者未依契約所定之日期開始其海外旅遊學習活動者，業者應於知悉海外旅遊學習活動無法依契約預定之日期開始時，即通知消費者，並說明其事由。</p> <p>前項情形，消費者得解除契約，業者應將所收取之海外旅遊學習活動費用總額返還予消費者。</p> <p>第一項情形，業者怠於通知者，業者除應返還消費者已繳交之海外旅遊學習活動費用總額外，並應賠償消費者依海外旅遊學習活動費用總額一倍計算之違約金；其已通知者，則按通知到達消費者時，距出發日期時間之長短，依下列規定計算其應賠償消費者之違約金：</p>	<p>第十六點 旅遊學習無法成行時，業者之通知義務及賠償責任</p> <p>第一項及第二項</p> <p>因業者未辦妥簽證、未訂機票或其他可歸責於業者之事由，致消費者無法依契約內預定之日期開始其旅遊學習行程者，業者應於知悉旅遊學習行程無法依契約預定之日期開始時，即通知消費者，並說明其事由。未為通知者，應賠償消費者依第七點第一項所定費用全部計算之違約金，其已通知者，則按通知到達消費者時，依下列標準，計算其應賠償消費者之違約金：</p> <p>一、旅遊學習行程開始前第三十一日前通知者，賠償海外旅遊學習費用總額百分之十。</p> <p>二、旅遊學習行程開始前第二十一日至第三十日以內通知者，</p>	<p>一、點次變更，標題與第一項酌作文字修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、現行條文第十六點第一項乃規範因可歸責業者致無法成行時之業者通知義務與業者怠於通知時，違約金計算方式。為使業者及消費者容易理解，爰參考國外旅遊定型化契約應記載事項第十二點，將通知義務及賠償計算方式分列二項，於第一項明文業者之通知義務，第三項則規定怠於通知消費者時與已通知時違約金之計算方式。</p> <p>四、現行條文第十六點第二項有關消費者解除契約與費用返還之規定，則規範於第二項。而因現行條文第二十</p>

<p>一、<u>海外旅遊學習活動開始前第四十一日以前通知者</u>，賠償海外旅遊學習活動費用總額百分之五。</p> <p>二、<u>海外旅遊學習活動開始前第三十一日至第四十日以內通知者</u>，賠償海外旅遊學習活動費用總額百分之十。</p> <p>三、<u>海外旅遊學習活動開始前第二十一日至第三十日以內通知者</u>，賠償海外旅遊學習活動費用總額百分之二十。</p> <p>四、<u>海外旅遊學習活動開始前第二日至第二十日以內通知者</u>，賠償海外旅遊學習活動費用總額百分之三十。</p> <p>五、<u>海外旅遊學習活動開始前一日通知者</u>，賠償海外旅遊學習活動費用總額百分之五十。</p> <p>六、<u>海外旅遊學習活動當日以後通知者</u>，賠償海外旅遊學習活動費用總額百分之一百。</p> <p><u>消費者如能證明其所受損害超過前項之基準者</u>，得就其實際損害請求賠償。</p>	<p>賠償海外旅遊學習費用總額百分之二十。</p> <p>三、旅遊學習行程開始前第二日至第二十日以內通知者，賠償海外旅遊學習費用總額百分之三十。</p> <p>四、旅遊學習行程開始前一日通知者，賠償海外旅遊學習費用總額百分之五十。</p> <p>五、旅遊學習行程當日以後通知者，賠償海外旅遊學習費用總額百分之一百。</p> <p><u>前項情形，消費者並得解除契約。消費者解除契約時，除依前項規定請求違約金外，並得請求業者返還其已繳交之各項費用。</u></p> <p>第二十三點 <u>行程開始前因可歸責於業者之事由解除契約</u></p> <p><u>因可歸責於業者之事由致未能履行契約所約定之事項者</u>，消費者得解除契約，業者應將其所收取之海外旅遊學習費用總額，返還於消費者，消費者並得請求海外旅遊學習費用總額一倍之損害賠償。</p>	<p>三點亦是規範於行程開始前因可歸責於業者事由而解除契約之法律效果，故亦合併規範於第二項。</p> <p>五、修正條文第五點已不再將旅遊學習活動之費用區分為研修費用及旅遊費用，故第三項未為通知之違約金計算方式配合修正為海外旅遊學習活動費用總額之一倍。</p> <p>六、參考國外旅遊定型化契約應記載事項第十二點增列第二項第一款四十一日以前通知之比例，其後款項遞移並配合修正第二款。</p> <p>七、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第十二點第四項，於第四項明訂消費者如能證明其所受損害超過依前項基準計算之違約金者，得就其實際損害請求賠償。</p>
<p>第十八點 <u>出發前消費者任</u></p>	<p>第二十點 <u>行程開始前消</u></p>	<p>一、點次變更，標題酌作</p>

### 意解除契約及其責任

消費者於海外旅遊學習活動開始前解除契約者，應依業者提供之收據，繳交行政規費，並應賠償業者之損害，其賠償基準如下：

- 一、海外旅遊學習活動開始前第四十一日以前解除契約者，賠償海外旅遊學習活動費用百分之五。
- 二、海外旅遊學習活動開始前第三十一日至第四十日以內解除契約者，賠償海外旅遊學習活動費用百分之十。
- 三、海外旅遊學習活動開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償海外旅遊學習活動費用百分之二十。
- 四、海外旅遊學習活動開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償海外旅遊學習活動費用百分之三十。
- 五、海外旅遊學習活動開始前一日解除契約者，賠償海外旅遊學習活動費用百分之五十。
- 六、海外旅遊學習活動開始日解除契約或未通知不參加者，賠

### 費者任意解除契約

消費者於旅遊學習行程開始前得解除契約，除應繳交行政規費外，並依下列標準賠償業者之損害，業者並應返還餘款：

- 一、旅遊學習行程開始前第三十一日前解除契約者，賠償海外旅遊學習費用百分之十。
  - 二、旅遊學習行程開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償海外旅遊學習費用百分之二十。
  - 三、旅遊學習行程開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償海外旅遊學習費用百分之三十。
  - 四、旅遊學習行程開始前一日解除契約者，賠償海外旅遊學習費用百分之五十。
  - 五、旅遊學習行程開始日或開始後始解除契約或未通知不參加者，賠償海外旅遊學習費用百分之百。
- 前項各款作為賠償計算基準之海外旅遊學習費用，應以海外旅遊學習費用總額扣除業者所收取之報酬及支出之行政規費後計算之。

文字修正。

- 二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。
- 三、參考國外旅遊定型化契約應記載事項第十三點第一項，應由業者提供行政規費之收據，作為請求消費者繳交之依據，爰修正第一項前段，並酌作文字修正。
- 四、參考國外旅遊定型化契約應記載事項第十三點第一項所列之賠償基準，增列第一款四十一日以前解除契約之賠償比例，其後款項遞移並配合修正第二款。
- 五、修正條文第五點第三項已就必要費用之範圍加以定義，故以第五點第三項必要費用之作為扣除範圍，再按第一項適用之比例計算消費者應賠償金額，爰修正第二項。
- 六、現行條文第一項業者應返還餘款之規定，則移列至第二項後段，並酌作文字修正。
- 七、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定第十三點第三項之規定，新增

<p>償海外旅遊學習活動費用百分之百。</p> <p>前項規定作為損害賠償計算基準之海外旅遊學習活動費用，應以海外旅遊學習活動費用總額扣除第五點第三項之必要費用後計算之。業者並應將餘款返還予消費者。</p> <p>業者如能證明其所受損害超過第一項之基準者，得就其實際損害請求賠償。</p>	<p>第二十二點 <u>出發前因可歸責於消費者之事由解除契約</u></p> <p>於旅遊學習行程開始前，因其他可歸責於消費者之事由，致難以完成旅遊學習行程者，雙方得比照前點規定解除契約並辦理費用返還。</p>	<p>第三項，明定業者得就其超過第一項基準之實際損害請求賠償。</p> <p>八、現行條文第二十二點規範出發前因可歸責於消費者事由解除契約之態樣，可依其情狀適用修正條文第十八點(出發前消費者任意解除契約及其責任)或第八點(怠於給付費用之效力)，爰刪除現行條文第二十二點。</p>
<p>第十九點 <u>出發前有法定原因解除契約</u></p> <p>因不可抗力或不可歸責於雙方之事由，致海外旅遊學習活動無法成行者，雙方均得解除契約，不負損害賠償責任。業者於知悉無法成行時，應即以適當之方式通知消費者，其怠於通知致消費者受有損害者，仍應負損害賠償責任。</p> <p>前項情形，業者應以海外旅遊學習活動費用總額扣除第五點第三項已支出之必要費用後，將餘款返還予消費者。其扣除之必要費用最高不得逾海外旅遊學習活動費用總額百分之十。</p> <p>出發前，消費者有懷孕、分娩或提出經醫師開立之診斷證明書且符合</p>	<p>第十六點 <u>旅遊學習無法成行時，業者之通知義務及賠償責任</u></p> <p>第三項</p> <p>因不可抗力或不可歸責於業者之事由，致旅遊學習活動無法成行者，業者於知悉旅遊學習活動無法成行時，應即通知消費者，並說明其事由；其怠於通知，致消費者因此遭致損害時，應負損害賠償責任。</p> <p>第二十一點 <u>出發前特別事由解除契約</u></p> <p>第一項第一款、第二款</p> <p>於旅遊學習行程開始前，有下列事由之一者，雙方均得解除契約，並請求業者返還海外旅遊學習費用扣除其必要費用後之餘款：</p>	<p>一、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>二、海外旅遊學習活動開始前，如有發生不可抗力或不可歸責於雙方之事由，雙方均得解除契約，且第二十一點第一項第一款之情形即屬於不可抗力或不可歸責於雙方之事由，爰參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定第十四點，將現行第十六點第三項前段、第二十一點第一項前段合併修正於第一項前段。</p> <p>三、有關不可抗力或不可歸責於雙方之事由，</p>

<p><u>重大傷病項目者，或其配偶、三親等內之親屬有提出經醫師開立之診斷證明書且符合重大傷病項目者或死亡者</u>，消費者得解除契約。解除契約後，業者應比照前項規定辦理返還海外旅遊學習費用。</p>	<p>一、<u>天災、戰亂、罷工、交通阻絕或政府命令。</u></p> <p>二、<u>其他不可抗力或不可歸責於雙方之事由。</u></p> <p>第二項及第三項 <u>有前項所列各款事由者</u>，業者應即以適當之方式通知消費者，其怠於通知致消費者受有損害者，應負損害賠償責任。</p> <p>出發前，消費者或其配偶、三親等內之親屬有重大傷病或死亡者，消費者得解除契約。解除契約後，比照第一項規定辦理返還海外旅遊學習費用。</p> <p>第四項 <u>因第一項及前項所列事由解除契約者</u>，業者所扣除之必要費用以下列兩者為限，且最高不得逾總費用百分之十：</p> <p>一、<u>已代繳之行政規費。</u></p> <p>二、<u>其他確有支付憑證之費用。</u></p>	<p>得參考「外交部國外旅遊警示分級表」與衛生福利部疾病管制署發布之國際旅遊疫情建議等級，如預定前往之海外旅遊學習活動地區於「外交部國外旅遊警示分級表」列為紅色或橙色警示，或依國際旅遊疫情建議等級屬第三級警告，則應屬不可抗力或不可歸責於雙方之事由致無法成行，而適用本點之情形。</p> <p>四、現行條文第十六點第三項與第二十一點第二項規範業者之通知義務與違反之效果，爰合併修正於第一項後段。</p> <p>五、現行條文第二十一點第一項規範消費者得請求業者返還海外旅遊學習費用扣除其必要費用後之餘款，並將必要費用之範圍規範於同點第四項。為使必要費用之內涵更加明確，爰配合修正條文第五點第三項之內容為文字調整，並移列至第二項。現行條文第二十一點第四項必要費用扣除上限則合併修正於第二項後段，並配合修正條</p>
--	---	--

		<p>文第五點第一項之用語，酌作文字修正。</p> <p>六、現行條文第二十一點第三項移列至第三項，並基於我國鼓勵生育政策，消費者若於出發前有懷孕、分娩之情形，亦得適用第三項解除契約並辦理海外旅遊學習活動費用之返還，以及參考重大傷病卡申請程序，爰修正第三項並酌作文字調整。</p> <p>七、第三項「重大傷病」係指衛生福利部中央健康保險署依全民健康保險對象免自行負擔費用辦法第二條附表一，所公告共計三十大項重大傷病項目。</p>
<p><u>第二十點 出發前客觀風險事由解除契約</u></p> <p>出發前，本海外旅遊學習活動團<u>預定前往之海外旅遊學習活動地區之一</u>，有事實足認危害消費者生命、身體、健康、財產安全之虞者，雙方均得解除契約或另依雙方協議方式辦理。</p> <p><u>前項解除契約者，業者應以海外旅遊學習活動費用總額扣除第五點第三項已支出之必要費用後，將餘款返還予消費者。</u></p>	<p><u>第二十一點 出發前特別事由解除契約</u></p> <p><u>第一項第三款</u></p> <p><u>於旅遊學習行程開始前，有下列事由之一者，雙方均得解除契約，並請求業者返還海外旅遊學習費用扣除其必要費用後之餘款：</u></p> <p>三、出發前，本旅遊學習團所前往旅遊學習地區之一，有事實足認危害消費者生命、身體、健康、財產安全之虞。</p>	<p>一、點次變更，標題酌作文字修正。</p> <p>二、現行條文第二十一點第一項第三款之內容酌作文字修正，移列至第一項前段，並保留雙方當事人於學習海外旅遊活動開始前，得因客觀風險事由解除契約之權利。</p> <p>三、有關是否該當本點規範之客觀風險事由之判斷依據，得參考「外交部國外旅遊警示分級表」與衛生福利部疾病管制署發布之國際旅遊疫情建議等</p>

		<p>級，如預定前往之海外旅遊學習活動地區之一於「外交部國外旅遊警示分級表」列為黃色警示，或依國際旅遊疫情建議等級屬第二級警示，則應屬有事實足認危害消費者生命、身體、健康、財產安全之虞，而適用本點之情形。</p> <p>四、此外，於第一項新增雙方得另行協議替代方案處理(例如擇定其他行程、延期出團等)，以確保實務上彈性處理之可能性與消費者之最佳利益。</p> <p>五、現行條文第二十一點第一項第三款有關解除契約後之法律效果移列至第二項，而為使必要費用之內涵更加明確，爰配合修正條文第五點第三項之內容為文字調整。</p> <p>六、為區別修正條文第十九點因不可抗力等「法定原因」解除契約之情形與本點有客觀風險事由解除契約態樣之不同，爰就兩者解除契約後之法律效果為衡平調整，於本點解除契約之情形，不再適用現行條文第二十一點第四項有關必要費用扣除上</p>
--	--	--

		<p>限（最高不得逾海外旅遊學習活動費用總額百分之十）之規定。</p>
<p><u>第二十一點 可歸責於消費者之事由致未參與已排定之行程</u></p> <p>消費者應依業者行前說明會書面提供或約定之集合時間、地點，準時集合出發。消費者無正當理由未及時到達集合地點致未出發，亦未中途加入海外旅遊學習活動者，業者得依第十八點規定向消費者請求應繳交之費用及損害賠償，並應將餘款返還予消費者。</p> <p>海外旅遊學習活動開始後，消費者因可歸責於己之事由中途退出已排定之課程研修或課程活動者，不得請求業者退還該項課程或行程之費用，或要求任何補償。但業者因消費者退出海外旅遊學習活動後，應可減省或無須支出之費用，應退還予消費者。消費者並得請求業者墊付費用將其送回原出發地，於到達後，由消費者附加利息償還之。</p> <p>消費者退出已排定之課程研修或課程活動後，業者應為消費者安排返回出發地之住宿及交通，其費用由消費者負擔。</p>	<p><u>第十九點 消費者未參與已排定之行程</u></p> <p>消費者應依業者行前說明會書面提供之集合時間、地點，準時集合出發。消費者未準時到達約定集合地點致未能出發，亦未能中途加入旅遊學習行程者，視為消費者解除契約，業者得向消費者請求損害賠償。</p> <p>旅遊學習行程開始後，消費者中途退出已排定之研修課程或旅遊行程者，不得請求業者退還該項課程或行程之費用，或要求任何補償。但業者因消費者退出旅遊學習行程後，應可節省或無須支出之費用，應退還消費者。消費者並得請求業者墊付費用將其送回原出發地，於到達後，由消費者附加利息償還之。</p> <p>業者應為消費者退出已排定之研修課程或旅遊行程後，安排返回出發地之住宿及交通，其費用由消費者負擔。</p> <p>消費者於旅遊學習行程開始後，未能即時參加預定之行程項目或未能即時搭乘飛機、車、船等交通工具時，視為自動放棄其權利，不得向業者</p>	<p>一、點次變更，標題酌作字修正，以對應本點規範內容係適用於可歸責於消費者之情形。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、現行條文第十九點第一項有關集合時間地點係以行前說明會書面資料為準，恐與實際情形不符或不甚周全，爰於第一項另新增得依雙方約定之時間地點，以使雙方於行前說明會後、出發前，雙方有更動集合時間、地點之需求時，得再另行約定集合時間地點，即不僅限於「行前說明會」書面提供之集合時間地點，以保留彈性，並酌作文字修正。</p> <p>四、第一項之法律效果，參酌修正條文第十八點第一項第六款，即未通知不參加之情形，於消費者無正當理由未及時報到、參與海外旅遊學習活動，業者得請求消費</p>

<p>消費者於<u>海外旅遊學習活動</u>開始後，未<u>及時</u>參加預定之行程項目或未<u>及時</u>搭乘飛機、車、船等交通工具時，不得<u>請求業者退還該項行程或交通之費用</u>，或<u>要求任何補償</u>。但消費者即時告知業者，並於適當時點趕往會合者，不在此限。</p>	<p>要求退費或任何補償。但消費者即時告知業者，並於適當時點趕往會合者，不在此限。</p>	<p>者依其提供之收據負擔行政規費，及以海外旅遊學習活動費用百分之百計算之賠償金。</p> <p>五、現行條文第十九點第二項消費者中途退出之情形，並未明確規範原因態樣，爰將第二項適用之情況限於因可歸責於消費者之事由而中途退出，則消費者不得請求退還相關費用或要求任何補償，並酌作文字修正。</p> <p>六、第三項及第四項酌作文字修正。現行條文第四項「視為自動放棄權利」之權利內涵過於模糊，為減少爭議，爰予以刪除並直接規範法律效果。</p>
<p><u>第二十二點 不可抗力或不可歸責於業者之海外旅遊學習活動內容變更</u></p> <p><u>海外旅遊學習活動</u>中，因不可抗力或不可歸責於業者之事由，致無法履行預定之課程、<u>交通</u>、<u>食宿</u>或<u>行程</u>等項目時，為維護<u>海外旅遊學習活動</u>團之安全及利益，業者得依實際需要，<u>變更課程</u>、<u>交通</u>、<u>食宿</u>或<u>行程</u>等項目；如因此超過原定費用時，應由業者負擔。但因變更而減省之費用，應將</p>	<p><u>第三十一點 因不可歸責於業者之事由致契約無法履行</u></p> <p>旅遊學習行程中，因不可抗力或不可歸責於業者之事由，致無法履行預定之課程、<u>食宿</u>或<u>遊覽</u>行程等項目時，為維護旅遊學習團之安全及利益，業者得依實際需要，<u>變更旅遊學習行程</u>、<u>交通</u>、<u>食宿</u>或<u>遊覽項目</u>等；如因此超過原定費用時，應由業者負擔。但因變更而減省之費用，應將節省部分退</p>	<p>一、點次變更、標題修正，並酌做文字修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、現行條文第三十一點並用「遊覽行程」及「遊覽項目」兩種用語，有造成消費者混淆之虞，爰統一修正為「行程」。</p> <p>四、現行條文第三十一點僅列出課程、食宿或</p>

<p>減省部分退還消費者。</p> <p>消費者不同意前項之變更時，得終止契約，並得請求業者墊付費用將其送回原出發地，於到達後附加利息償還之。業者應依第二十七點規定辦理費用返還。</p>	<p>還消費者。</p> <p>業者依前項規定變更行程時，消費者不同意者，得終止契約，業者應依第二十四點規定辦理費用返還。</p> <p>除第一項情形外，業者不得以任何名義或理由變更旅遊學習內容，業者未依旅遊學習契約所定等級辦理旅遊學習行程、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，消費者得請求業者支付其差額二倍之違約金。</p>	<p>遊覽行程，惟交通在遊學實務亦有相當之重要性，為避免爭議，爰明文於第一項。</p> <p>五、第二項酌作文字修正，將費用返還規定援引之點次一併配合修正，並參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十點第二項，新增消費者得請求業者墊付費用將其送回原出發地之規定。</p> <p>六、現行條文第三十一點第三項移列至下一點次。</p>
<p><u>第二十三點</u> 因可歸責於業者之事由致海外旅遊學習活動內容變更</p> <p>除前點情形外，業者不得以任何名義或理由變更海外旅遊學習活動內容，業者未依海外旅遊學習活動契約所定之品質辦理課程、交通、食宿或行程等項目時，消費者得請求業者支付其差額二倍之違約金。</p> <p>業者應提出前項差額計算之說明及相關支付單據，如未提出差額計算之說明及單據時，其違約金之計算至少為海外旅遊學習活動費用總額之百分之五。</p> <p>消費者另受有損害者，並得請求賠償。</p>	<p><u>第三十一點</u> 因不可歸責於業者之事由致契約無法履行</p> <p>第三項</p> <p>除第一項情形外業者不得以任何名義或理由變更旅遊學習內容，業者未依旅遊學習契約所定等級辦理旅遊學習活動、交通、食宿或遊覽項目等事宜時，消費者得請求業者支付其差額二倍之違約金。</p>	<p>一、本點新增，現行條文第三十一點第三項移列至本點第一項，並酌作文字修正。為免疑義，本點規範內容係適用於可歸責業者致內容變更未達或低於契約所定之品質。</p> <p>二、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十一點規定，於第二項與第三項規定在業者無法提出差額計算之說明及單據之情形下，應如何計算差額。且為確保消費者權益，明文規定消費者如另受有損失時，並得請求賠償。</p>

第二十四點 因可歸責於業者之事由致無法完成部分海外旅遊學習活動之責任

海外旅遊學習活動出發後，因可歸責於業者之事由，致部分消費者因簽證、機票或其他原因無法完成其中部分之海外旅遊學習活動者，業者應負擔費用安排消費者至次一旅遊學習地。如無次一旅遊學習地時，應安排消費者返回原出發地。

前項因可歸責於業者之事由致無法完成之情形，對全部消費者均屬存在時，業者應依相當之條件安排其他海外旅遊學習活動代之；如無法安排或消費者不同意替代之旅遊學習活動時，應安排消費者返回原出發地。

前二項之情形，等候安排行程期間，消費者所產生之食宿、交通或其他必要費用，應由業者負擔。

於第一項之情形，業者怠於安排交通時，消費者得搭乘相當等級之交通工具至次一旅遊學習地或返回原出發地；其所支出之費用，應由業者負擔。

於第二項之情形，

第二十七點 出發後無法完成契約所定旅遊學習行程之責任

旅遊學習行程出發後，因可歸責於業者之事由，致消費者因簽證、機票或其他原因無法完成其中部份旅遊學習活動者，業者應負擔費用安排消費者至次一旅遊學習地。業者無法完成預定旅遊學習活動之情形，存在於所有消費者時，應依相當之條件安排其他旅遊學習活動代之；如無法安排時，應安排消費者返國。

前項情形，業者未安排代替旅遊學習活動時，業者應退回消費者未能從事旅遊學習活動部份之費用，並賠償同額之違約金。

第二十八點 過失延誤行程

因可歸責於業者之事由，致延誤行程時，業者應即徵得消費者之書面同意，繼續安排未完成之旅遊學習活動或安排消費者返國。業者怠於安排時，消費者並得以業者之費用，搭乘相當等級之交通工具，自行返回出發地。

前項延誤行程期間，消費者所支出之食宿或其他必要之費用，應由業

一、點次變更、標題修正。  
二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。

三、現行條文第二十七點第一項規範可歸責於業者之事由存在於「部分」消費者及「所有」消費者兩種態樣。為使業者、消費者易於理解、適用條文，特將前開二態樣分拆成二項，第一項為未能完成部分旅遊學習活動之情形存在部分消費者，第二項為未能完成部分活動之情形存在於所有消費者之情形。

四、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十四點第一項與第二項之規定，針對等候安排旅遊學習活動期間之必要費用負擔及業者怠於安排交通之費用負擔予以明文，爰新增第三項、第四項與第五項。

五、現行條文第二十七點第二項僅明文未安排代替旅遊學習活動時業者責任，漏未規定未安排至次一旅遊學習地之責任，爰修正

<p><u>業者怠於安排交通時，消費者得搭乘相當等級之交通工具返回原出發地；其所支出之費用，應由業者負擔。</u></p> <p><u>於第一項及第二項情形，業者未安排交通或替代之海外旅遊學習活動時，應退還消費者未能從事海外旅遊學習活動部分之費用，並賠償同額之懲罰性違約金。</u></p>	<p>者負擔；消費者並得請求違約金。違約金之計算係依海外旅遊學習費用中食宿及交通費用之總額除以旅遊學習行程全部日數。但延誤行程總日數之計算，以不超過全部旅遊學習日數為限。</p>	<p>於第四項。</p> <p>六、第一項至第五項之規定可涵蓋現行條文第二十八點(過失延誤行程)第一項與第二項前段之情形，爰將現行條文第二十八點第一項與第二項前段予以合併，就第二項後段則於修正條文第二十五點(因可歸責於業者之事由延誤海外旅遊學習活動)規範之。</p> <p>七、現行條文第二十七點第一項原規定「無法安排」，依文義解釋應係指業者無法安排、業者不願安排之情形，而無法包含「業者有安排但消費者不接受」之情形，爰酌作文字修正，使規範更為明確，避免日後解釋上發生爭議。</p>
<p><u>第二十五點 因可歸責於業者之事由延誤海外旅遊學習活動</u></p> <p><u>因可歸責於業者之事由，致延誤海外旅遊學習活動時，消費者就其時間之浪費，得請求按日計算之違約金。</u></p> <p><u>前項按日計算之違約金，以海外旅遊學習活動費用中食宿及交通費用之總額除以海外旅遊學習活動全部日數，乘以</u></p>	<p><u>第二十八點 過失延誤行程</u></p> <p><u>因可歸責於業者之事由，致延誤行程時，業者應即徵得消費者之書面同意，繼續安排未完成之旅遊學習活動或安排消費者返國。業者怠於安排時，消費者並得以業者之費用，搭乘相當等級之交通工具，自行返回出發地。</u></p> <p><u>前項延誤行程期間，消費者所支出之食宿或</u></p>	<p>一、點次變更、標題修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、現行條文第二十八點第一項與第二項前段之內容合併至修正條文第二十四點(因可歸責於業者之事由致無法完成部分海外旅遊學習活動之責任)。</p>

<p><u>海外旅遊學習活動延誤之總日數計算之。但延誤海外旅遊學習活動總日數之計算，以不超過全部海外旅遊學習活動日數為限。</u></p> <p><u>消費者另受有其他損害者，並得請求賠償。</u></p>	<p><u>其他必要之費用，應由業者負擔；消費者並得請求違約金。違約金之計算係依海外旅遊學習費用中食宿及交通費用之總額除以旅遊學習行程全部日數。但延誤行程總日數之計算，以不超過全部旅遊學習日數為限。</u></p>	<p>四、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十二點第一項，修正第一項之文字。</p> <p>五、現行條文第二十八點二項就違約金之計算並未明確規範按日計算方式，爰於第二項明文以海外旅遊學習活動延誤之總日數計算之違約金總額。</p> <p>六、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十二點第三項，新增第三項，明定消費者另得請求損害賠償之規定。</p>
<p>第二十六點 <u>因可歸責業者之事由致消費者留滯海外</u></p> <p>因可歸責於業者之事由，致消費者留滯海外者，業者應以自己之費用，為消費者安排適當之食宿及交通，並賠償消費者按日計算之違約金。消費者如因此而受有其它損害者，並得請求賠償。</p> <p>前項按日計算之違約金，<u>以海外旅遊學習活動費用中食宿及交通費用之總額除以海外旅遊學習活動總日數，乘以留滯日數計算之。但留滯總日數之計算，以不超過全部海外旅遊學習活動日數為限。</u></p>	<p>第三十二點 因業者之過失致消費者留滯國外</p> <p>因可歸責於業者之事由，致消費者留滯國外者，業者應以自己之費用，為消費者安排適當之食宿及交通，並賠償消費者按日計算之違約金。消費者如因此而受有其它損害者，並得請求賠償。</p> <p>前項違約金，依海外旅遊學習費用中食宿及交通費用之總額除以旅遊學習行程全部日數計算之。</p> <p>第一項情形，業者未為消費者安排適當之食宿及交通者，消費者因留滯國外所支出之全部費用，由業者負擔。</p>	<p>一、點次變更、標題修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、現行條文第三十二點就違約金之計算並未明確規範按日計算方式，為免爭議，爰於第二項明文以海外旅遊學習活動留滯之總日數計算違約金總額，並將原第四項之但書限制規定修正至第二項之計算方式。</p> <p>四、現行條文第三十二點第三項業者應負擔消費者支出之「全部費用」，其解釋適用上將</p>

<p>第一項情形，業者未為消費者安排適當之食宿及交通者，消費者因留滯<u>海外</u>所支出之全部<u>合理費用</u>，由業者負擔。</p> <p>消費者留滯<u>海外</u>，係因業者之故意所致者，業者除應負擔消費者留滯期間支出之食宿及其他必要費用，及按實計算退還消費者未完成行程之費用，及由出發地至第一行程地與最後行程地返回之交通費用外，並應賠償以<u>海外旅遊學習活動費用總額除以海外旅遊學習活動總日數乘以留滯日數後相同金額五倍之懲罰性違約金</u>。但留滯總日數之計算，以不超過<u>海外旅遊學習活動總日數</u>為限。</p> <p>消費者留滯<u>海外</u>，係因業者之<u>重大過失</u>所致者，業者除依前項規定負擔相關費用外，並應賠償依前項規定計算之<u>三倍之懲罰性違約金</u>。</p>	<p>消費者留滯國外，係因業者之<u>故意或重大過失</u>所致者，應負擔消費者被<u>棄置或留滯</u>期間支出之食宿及其他必要費用，及按實計算退還消費者未完成行程之費用，及由出發地至第一行程地至最後行程地<u>往返</u>之交通費用外，並應<u>支付依全部海外旅遊學習費用除以全部旅遊學習行程日數乘以棄置或留滯日數後相同金額五倍之違約金</u>。但<u>棄置或留滯總日數</u>之計算，以不超過全部旅遊學習日數為限。</p>	<p>產生賠償範圍過大之疑慮，為使費用賠償範圍更為明確，爰酌作文字修正為「全部合理費用」。</p> <p>五、現行條文第三十二點第四項不區分業者之故意或重大過失主觀態樣全部適用五倍違約金之效果，恐有輕重失衡之虞，爰參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十三點之設計，將業者故意與重大過失樣態分列兩項，於故意之情形應負擔五倍之違約金，於重大過失之情形則應負擔三倍之違約金，並新增於第五項。</p> <p>六、酌作第三項文字修正，爰「棄置或」等字刪除，以使第二項、第三項文字維持一致性。</p>
<p>第二十七點 <u>海外旅遊學習活動開始後消費者之任意終止契約</u></p> <p>消費者於<u>海外旅遊學習活動</u>開始後，得終止契約，業者得<u>不返還已實施部分之費用</u>。</p> <p>業者因消費者<u>退出海外旅遊學習活動後</u>，有<u>可減省或無須支出之費</u></p>	<p>第二十四點 <u>行程開始後消費者任意終止契約</u></p> <p>消費者於旅遊學習行程開始後，得終止契約。</p> <p>前項情形，消費者不得請求業者返還其所收取之<u>報酬及其他已實施部分之費用</u>。業者應依下列標準，將費用之餘額，</p>	<p>一、標題修正、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、現行條文第二十四點第一項與第二項合併修正於第一項，並酌作文字修正。</p>

<p>用，應返還予消費者。</p>	<p>返還於消費者：</p> <p>一、<u>旅遊學習行程開始後，其日數尚未超過全部行程四分之一者，應返還海外旅遊學習費用之百分之</u>。</p> <p>二、<u>旅遊學習行程開始後，其日數尚未超過全部行程三分之一者，應返還海外旅遊學習費用之百分之</u>。</p> <p>三、<u>旅遊學習行程開始後，其日數尚未超過全部行程二分之一者，應返還海外旅遊學習費用之百分之</u>。</p> <p>四、<u>旅遊學習行程開始後，其日數已超過全部行程二分之一者，無庸返還海外旅遊學習費用，但因消費者退出旅遊學習行程後，業者可減省或無須支出之費用，仍應返還於消費者。</u></p> <p><u>前項各款作為退費基準之海外旅遊學習費用，應以海外旅遊學習費用總額，扣除業者所收取之報酬及其他已實施部分之費用後計算之。</u></p>	<p>四、現行條文第二十四點之費用退還比例，原則上應由業者與消費者協定後填入。惟實務查核發現，契約所填比例多為業者自行填寫，且填寫比例大多係0，導致消費者終止契約後，難以適用本規定請求費用返還。為避免此條文形同具文，爰參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項第二十五點第一項及第二項修正，不區分終止契約之時點，直接明文業者如因消費者終止契約而有可減省或無須支出之費用，應退還消費者，修正於第二項。</p>
<p>第二十八點 <u>海外旅遊學習活動開始後消費者之終止契約</u></p> <p>消費者於<u>海外旅遊學習活動</u>開始後，因<u>懷孕、分娩或重大傷病</u>，或</p>	<p>第二十五點 <u>行程開始後消費者因法定事由終止契約</u></p> <p>消費者於<u>旅遊學習行程</u>開始後，因<u>死亡、疾病、親人身故</u>或其他不可</p>	<p>一、點次變更、標題修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p>

<p><u>其配偶、三親等內之親屬有提出經醫師開立之診斷證明書且符合重大傷病項目或死亡，或其他不可歸責於己之事由，致不能或拒絕繼續契約約定之海外旅遊學習活動者</u>，消費者得終止契約，請求業者返還扣除已實施部分之費用後之全部金額。</p> <p><u>消費者於海外旅遊學習活動開始後死亡者</u>，業者應比照前項規定辦理費用返還予繼承人。</p>	<p>歸責於自己之事由，致不能或拒絕繼續契約約定之課程或旅程時，消費者或其繼承人得終止契約，請求業者返還扣除其所收取之報酬及已實施部分之費用後之全部金額。</p>	<p>三、由於旅遊學習契約為高度屬人性契約，參考民法第五百五十條之規定，消費者於旅遊學習活動過程中死亡，契約關係不待繼承人為終止之意思表示即當然終止，爰將死亡之情形法律效果移列至第二項。</p> <p>四、參考修正條文第十九點第三項規範之情事，配合修正於第一項。</p>
<p>第二十九點 <u>海外旅遊學習活動開始後，因不可歸責業者之事由終止契約</u></p> <p><u>海外旅遊學習活動開始後</u>，有下列情事之一者，業者得終止契約：</p> <p>一、消費者因疾病或其他健康事故，無法繼續<u>海外旅遊學習活動</u>。</p> <p>二、消費者因不遵守旅遊學習地區之法規或就讀學校之管理規則，而被就讀學校退學。</p> <p>三、<u>消費者違反就讀學校之管理規則或業者行為規範有影響海外旅遊學習活動團之不當行為且情節重大，經業者明示勸告無效。</u></p> <p>前項各款情形，業者應將海外旅遊學習活動</p>	<p>第二十九點 行程開始後業者因法定事由終止契約</p> <p>旅遊學習行程開始後，有下列情事之一者，業者得終止契約：</p> <p>一、消費者因疾病或其他健康事故，無法繼續旅遊學習行程者。</p> <p>二、消費者不遵守旅遊學習地區之法規或就讀學校之管理規則，而被就讀學校退學者。</p> <p>前項第一款情形，業者應將海外旅遊學習費用之總額，扣除其所收取之報酬及已實施部分費用後之餘額，返還於消費者。</p> <p>第一項第二款之情形，除依第二項規定辦理外，消費者不得請求業者返還第七點所列之研修課程費用。業者如有損</p>	<p>一、標題修正。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>三、為避免因個別消費者有嚴重不當行為致影響遊學團其他成員之權益，爰參考健身中心定型化契約應記載及不得記載事項第十二點之規定，新增第一項第三款有關消費者有影響海外旅遊學習活動團之不當行為且情節重大，經業者勸告無效之情形，業者得終止契約之規定，並修正第三項規定，以規範其法律效果。</p> <p>四、第一項第三款中「不當行為且情節重大」，</p>

<p>費用總額，扣除其所收取及已實施部分費用後之餘額，返還予消費者。</p> <p><u>第一項第二款、第三款</u>之情形，消費者不得請求業者返還<u>第六點第一項第一款第二目</u>所列之課程研修<u>相關</u>費用。業者如有損害，並得請求賠償。</p>	<p>害，並得請求賠償。</p>	<p>例如學員於海外旅遊學習活動期間，發生酒醉鬧事、學員無故不返回住宿地點、或是學員私自進入聲色場所等情形。</p> <p>五、第二項酌作文字修正。</p> <p>六、因修正條文第五點不再將海外旅遊學習活動之費用區分課程研修費用與課程活動費用，爰配合修正第三項援引之點次，即修正條文第六點第一項第一款第二目包括項目中課程研修相關費用。</p>
<p>第三十點 終止契約後回程之安排</p> <p>契約終止後，業者應為消費者安排返回出發地之住宿及交通。但消費者拒絕者，不在此限。</p> <p>前項但書情形，如消費者為未成年人者，業者應徵詢消費者法定代理人之意見。</p> <p>依<u>第二十二點第二項、第二十七點第一項、第二十八點第一項、第二十九點第一項</u>規定終止契約時，業者依第一項規定為消費者安排返回出發地所生之住宿費用、交通費用及其他安排費用，歸由消費者負擔。</p> <p>依<u>第十四點第二項</u></p>	<p>第三十點 終止契約後回程之安排</p> <p>契約終止後，業者應為消費者安排返回出發地之住宿及交通。但消費者拒絕者，不在此限。</p> <p>前項但書情形，如消費者為未成年人者，業者應徵詢消費者法定代理人之意見。</p> <p>依<u>第二十四點、二十五點及第二十九點</u>規定終止契約時，業者依第一項規定為消費者安排返回出發地所生之住宿費用、交通費用及其他安排費用，歸由消費者負擔。</p> <p>依<u>第十七點第二項、第三項及第二十六點</u>規定終止契約時，業者依第</p>	<p>一、本點之規範目的，僅限於就因各類事由終止契約時，安排消費者返回出發地之交通、住宿等費用負擔事宜，至終止契約後之法律效果，如返還費用之計算，則回歸適用各點之規定。</p> <p>二、配合修正條文將規範不可歸責於業者之事由而終止契約之情形予以歸納，並明定於第三項，費用歸由消費者負擔。</p> <p>三、現行條文<u>第二十六點</u>已整併至<u>第十四點</u>，爰配合修正第四項援引之點、項次。</p>

<p>規定而終止契約時，業者依第一項規定為消費者安排返回出發地所生之住宿費用、交通費用及其他安排費用，歸由業者負擔。</p>	<p>一項規定為消費者安排返回出發地所生之住宿費用、交通費用及其他安排費用，歸由業者負擔。</p>	
<p><b>第三十一點 消費者之變更</b></p> <p>消費者得於出發日__日前，<u>變更由第三人參加海外旅遊學習活動。業者非有正當理由不得拒絕。</u></p> <p>前項情形，消費者應於接到業者同意之通知後__日內，至業者營業處所辦理權利義務之移轉承擔手續，<u>如因而增加費用，業者得請求其給付。如減少費用，消費者不得請求退還。</u></p> <p>依第一項之規定受讓契約權利義務之第三人，自移轉承擔之手續完成時起，承受消費者因契約所生之一切權利義務。</p>	<p><b>第三十三點 消費者之變更</b></p> <p>消費者得於出發日__日前，經業者之同意，<u>將其在契約上之權利義務讓與第三人。</u></p> <p>前項情形，消費者應於接到業者同意之通知後__日內，至業者營業處所辦理權利義務之移轉承擔手續，並補償業者為辦理權利義務之移轉承擔手續所支出之必要費用。</p> <p>依第一項之規定受讓契約權利義務之第三人，自移轉承擔之手續完成時起，承受消費者因契約所生之一切權利義務。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參考民法第五一四條之四與國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定第十八點之規定，酌作第一項之文字修正。又所謂「正當理由」之情形，如變更之第三人因作業程序不及，致無法於出發前順利取得簽證、護照之情形。</p> <p>三、參考民法第五一四條之四第二項規定，修正第二項之內容。此外，關於第二項修正之「增加費用」之範圍與內涵，將於日後教育部或公會辦理宣導時加強宣導與提醒。</p> <p>四、業者應於簽約前或簽約時，就簽約後消費者欲變更為第三人時所可能產生之額外費用(如簽證費、機票、課程申請費、住宿安置費或其他變更手續費等)，向消費者詳細說明。</p>
<p><b>第三十二點 業者之變更</b></p> <p>業者<u>經消費者之書面同意後</u>，始得將契約所</p>	<p><b>第三十四點 業者之變更</b></p> <p>業者<u>未經消費者之書面同意</u>，不得將契約所</p>	<p>一、點次變更，本點內容酌作文字修正。</p> <p>二、第一項參考國外旅遊</p>

<p><u>生之權利或義務轉讓其他具相同品質及資格之海外旅遊學習活動代辦業者。</u></p> <p>業者違反前項規定時，消費者得解除或終止契約，並請求業者返還其所收取之全部費用。如有損害，消費者並得請求賠償。</p> <p>業者違反第一項規定，消費者未解除或終止契約時，業者仍應賠償消費者依<u>海外旅遊學習活動費用總額</u>百分之<u>    </u>計算之違約金（不得低於百分之五）。消費者如有損害，仍得請求賠償。</p> <p>業者依第一項規定得消費者書面同意，與其他<u>海外旅遊學習活動代辦業者</u>簽約轉讓契約所生之權利義務，於移轉承擔之手續完成時起，業者始得免除因契約所生之一切權利義務。</p>	<p>生之權利義務轉讓其他旅遊學習代辦業者。</p> <p>業者違反前項規定時，消費者得解除或終止契約，並請求業者返還其所收取之全部費用。如有損害，消費者並得請求賠償。</p> <p>業者違反第一項規定，消費者未解除或終止契約時，業者仍應賠償消費者第七點第一項所定全部費用百分之<u>    </u>之違約金（不得低於百分之五）。消費者如有損害，仍得請求賠償。</p> <p>業者依第一項規定得消費者書面同意，與其他旅遊學習代辦業者簽約轉讓契約所生之權利義務，於移轉承擔之手續完成時起，業者始得免除因契約所生之一切權利義務。</p>	<p>定型化契約範本第十九條之規定，並為避免發生業者僅將債權讓與其他業者，欠缺履行債務之意願，而影響消費者權益，故將權利與義務明確區分納入規範。</p> <p>三、修正後第一項中「相同品質及資格」應係指具備同等業務處理、財務能力，而能提供類似或同品質之海外旅遊學習活動，包含公司規模大小相當、是否同為中華民國留學服務商業同業公會之會員，是否有辦理同樣或類似海外旅遊學習業務等。</p> <p>四、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>五、現行條文第七點移列至修正條文第五點，並明定海外旅遊學習活動費用總額，爰配合修正第三項。</p>
<p>第三十三點 業者履行輔助人之故意過失</p> <p>業者對於因履行契約所安排或委託辦理<u>課程研修與課程活動</u>及其他協助執行之單位、機構或人員之故意或過失，應與自己之故意或過失負</p>	<p>第三十五點 業者履行輔助人之故意過失</p> <p>業者對於因履行契約所安排或委託辦理旅遊、研修、住宿及其他協助執行之單位、機構或人員之故意過失，應與自己之故意過失負同一之責</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，爰第一項文字酌作修正，使規範更為明確。</p> <p>三、參酌修正條文第四點規定，課程研修係指</p>

<p>同一責任。</p> <p>業者就契約內未約定之事項對消費者為推薦安排者，準用前項之規定。</p>	<p>任。</p> <p>業者就契約內未約定之事項對消費者為推薦安排者，準用前項之規定。</p>	<p>外國地區合法認可之課程研修機構提供之研修課程；課程活動係指課程研修以外之海外旅遊學習活動。</p>
<p><b>第三十四點 責任保險與履約保證保險</b></p> <p>業者於<u>海外旅遊學習活動</u>出發前應自行就消費者依契約所為之<u>活動</u>投保責任保險，其投保最低金額及範圍<u>至少</u>如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、每一旅遊學習者意外死亡新臺幣二百萬元。</li> <li>二、每一旅遊學習者因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣<u>二十</u>萬元。</li> <li>三、旅遊學習者家屬前往海外處理善後所必需支出之費用新臺幣十萬元。</li> <li>四、每一旅遊學習者旅行證件遺失之損害賠償費用新臺幣二千元。</li> </ol> <p>業者辦理<u>海外</u>旅遊學習<u>活動</u>業務時，應投保履約保證保險，其投保最低金額為新臺幣一千萬元。經中央目的事業主管機關核准者，得以同金額之銀行保證代之。</p> <p>前項履約保證保險之投保範圍，為業者因財務問題，致其安排之<u>海外</u></p>	<p><b>第三十七點 責任保險與履約保證保險</b></p> <p>業者於<u>旅遊學習行程</u>出發前應自行就消費者依契約所為之行程投保責任保險，其投保最低金額及範圍如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、每一旅遊學習者意外死亡新臺幣二百萬元。</li> <li>二、每一旅遊學習者因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣<u>三</u>萬元。</li> <li>三、旅遊學習者家屬前往海外處理善後所必需支出之費用新臺幣十萬元。</li> <li>四、每一旅遊學習者旅行證件遺失之損害賠償費用新臺幣二千元。</li> </ol> <p>業者辦理<u>旅遊學習</u>業務時，應投保履約保證保險，其投保最低金額為新臺幣一千萬元。經中央目的事業主管機關核准者，得以同金額之銀行保證代之。</p> <p>前項履約保證保險之投保範圍，為業者因財務問題，致其安排之<u>旅遊學習活動</u>一部或全部無</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、點次變更。</li> <li>二、修正條文第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</li> <li>三、參考旅行業管理規則第五十三條之規定，酌作第一項文字修正，並提高責任保險「因意外事故所致體傷之醫療費用」項目之最低投保金額為新臺幣二十萬元。</li> <li>四、現行第四項同時規範責任保險及履約保證保險，易造成混淆，為使文義更易於理解，故將責任保險及履約保證保險之保險事故分列二項，爰新增第五項及第六項。</li> </ol>

<p>旅遊學習活動一部或全部無法完成時，於保險金額範圍內所給付消費者之費用。</p> <p>業者應於<u>海外旅遊學習活動</u>出發前向消費者出示證明其已投保責任保險及履約保險或銀行保證。</p> <p>如未依約定投保<u>責任保險者</u>，於發生旅遊事故之情形時，應依<u>第一項</u>約定最低投保金額計算其應理賠金額至少三倍作為賠償金額。</p> <p>如未依約定投保<u>履約保證保險或未為銀行保證者</u>，於不能履約之情形時，應依<u>第二項</u>約定最低投保金額計算其應理賠金額至少三倍作為賠償金額。</p>	<p>法完成時，於保險金額範圍內所給付消費者之費用。</p> <p>業者應於旅遊學習行程出發前向消費者出示證明其已投保責任保險及履約保險或銀行保證。如未依約定投保者，於發生旅遊事故或不能履約之情形時，依約定最低投保金額計算其應理賠金額至少三倍作為賠償金額。</p>	
<p>第三十五點 <u>海外旅遊學習團行前填報資料</u></p> <p><u>海外旅遊學習團業者</u>有下列情形之一者，應於出發離開國境前向中央目的事業主管機關<u>通報</u>，並副知所在地直轄市、縣（市）政府：</p> <p>一、凡組團旅遊學習者人數達<u>十人之海外旅遊學習團</u>。</p> <p>二、參與外國政府計畫之<u>海外旅遊學習團</u>。</p> <p><u>前項通報及實際出團情形</u>，並列為中央目的事業主管機關<u>年度考核</u></p>	<p>第三十八點 <u>旅遊學習團行前填報資料</u></p> <p>各旅遊學習團業者於出發離開國境前填報如<u>附件資料送中央目的事業主管機關</u>，並副知所在地直轄市、縣（市）政府：</p> <p>一、凡組團旅遊學習者人數達<u>十五人之旅遊學習團</u>。</p> <p>二、參與外國政府計畫之<u>旅遊學習團</u>。</p>	<p>一、點次變更，標題酌作文字修正。</p> <p>二、第一項文字酌作修正，使規範更為明確。</p> <p>三、為促使業者踐行第一項規定之通報程序，使主管機關更能掌握出團人數與情形，爰增訂第二項，將通報與實際出團情形並列年度考核重點。</p>

<p><u>重點。</u></p>		
<p>第三十六點 約定合意管轄法院</p> <p>因海外旅遊學習契約涉訟時，雙方如有合意管轄法院之約定，仍不得排除消費者保護法第四十七條、民事訴訟法第二十八條第二項及第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參考國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定第三十三點之規定新增本點，並明列民事訴訟法第二十八條第二項，關於合意管轄約定顯失公平移送管轄法院之規定，以保障消費者權益。</p>
	<p>第三十九點 契約書分執保管</p> <p>契約書壹式貳份，由消費者、業者雙方各執乙份，業者不得藉故收回。</p>	<p>一、<u>本點刪除。</u></p> <p>二、本點係定型化契約條款之內容，故不列為應記載事項，惟修正後海外旅遊學習契約範本中仍保留相同內容於修正契約條文第三十七條。</p>
	<p>第四十點 其他約定事項</p> <p>契約之約定，較中央主管機關公告之應記載事項對消費者更有利者，從其約定。</p>	<p>一、<u>本點刪除。</u></p> <p>二、本點係定型化契約條款之內容，故不列為應記載事項，惟海外旅遊學習契約範本中仍保留相同內容於第四十條。</p>

修正規定	現行規定	說明
<p>貳、不得記載事項</p> <p>第一點 <u>不得約定課程研修及課程活動資訊不構成契約之內容</u>或載明「僅供參考」、「以國外研修機構提供之內容為準」、「以國外旅遊業者提供之內容為準」、「尚在接洽中」、「持續接洽中」、「再行通知」或其他非確定性之文字。</p>	<p>不得記載事項</p> <p>第一點 旅遊學習行程中之學習課程部分，必須於簽訂契約前完成明確規劃，不得載明「僅供參考」、「以國外研修機構提供之內容為準」、「尚在接洽中」、「持續接洽中」、「再行通知」或其他非確定性之文字。</p>	<p>一、修正條文應記載事項第四點已明文「海外旅遊學習活動」之定義及內容，故現行條文之用語亦配合調整。</p> <p>二、現行應記載事項第二點第二項、第五點第四項及第六點第二項與本點為相似規定，為作統一規定，爰修正移列至本點，並酌作文字修正。</p>
<p>第二點 不得有因<u>海外旅遊學習活動</u>中突發或未能預防等原因，致消費者受有損害時<u>業者</u>免責之約定。</p>	<p>第二點 不得有因旅遊學習行程中突發或未能預防等原因，致消費者受有損害時免責之約定。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p>第三點 不得約定業者之廣告及<u>雙方</u>間之口頭約定不構成契約之內容，亦不得約定廣告僅供參考。</p>	<p>第三點 不得約定業者之廣告及消費者、業者間之口頭約定不構成契約之內容，亦不得約定廣告僅供參考。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p>第四點 不得約定排除消費者之任意解除契約及終止契約之權利。</p>	<p>第四點 不得約定排除消費者之任意解除契約及終止契約之權利。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>第五點 不得約定業者得為<u>契約</u>之片面變更之約定。</p>	<p>第五點 不得約定<u>當事人</u>業者得為片面變更之約定。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p>第六點 不得約定業者除收取約定之費用外，以其他方式變相或額外加價。</p>	<p>第六點 不得約定業者除收取約定之費用外，以其他方式變相或額外加價。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>第七點 不得約定免除或減輕業者應<u>負</u>之義務。</p>	<p>第七點 不得約定免除或減輕業者及<u>旅遊學習契約</u>所載應履行之義務者。</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>
<p>第八點 不得約定其他違反誠信原則、平等互惠原</p>	<p>第八點 不得約定<u>記載</u>其他違反誠信原則、平等互</p>	<p>本點酌作文字修正。</p>

則等不利消費者之約定。	惠原則等不利消費者之約定。	
第九點 不得約定排除對業者履行輔助人所生責任。	第九點 不得約定 <u>記載</u> 排除對業者履行輔助人所生責任。	本點酌作文字修正。