類型	服務項目	操作型定義及問題
關係經營	(一)婚姻或親密關係經營及溝通技巧學習	1.主要照顧者與夫妻、同居人、伴侶、婆媳間經常發生口語衝突、冷戰或其他事件，致影響家庭成員日常生活情事。 2.主要照顧者出現危險的舉動或衝突或劇烈爭吵，以致可能波及兒少，但無意傷害兒少或無意使兒少成傷。
	(二)親子教養觀念及互動技巧學習	1.親子關係惡化、經常發生親子衝突、無力管教。 2.學齡前子女數3個以上(含3個)家庭，主要照顧者教養知能不足。 3.未成年懷孕之家庭，家人關係不協調，而未能提供未成年懷孕者支持。 4.隔代教養家庭，親職教養功能薄弱、代間衝突。 5.因兒童及少年偏差行為，致有家人關係、照顧或教養問題。
	(三)隔代教養知能提升	
	(四)子職角色學習	
資源管理	家庭生活管理與經營能力學習	1.因家庭成員時間規劃與管理問題，致影響家庭共同時間、家人互動等經營品質。 2.因家庭財務規劃與管理問題，家庭收支未能平衡，致影響家庭生活需求。 3.因家務規劃與分工問題，而未能有效家務簡化、工作與家庭平衡以及家庭成員家務能力養成及承擔。 4.缺乏與社區互動，未能參與及運用社會服務或福利資源(如親職講座、親子活動、公私立托育資訊、教育或文化設施與學習資訊等)。