

溯溪活動及其經營管理辦法總說明

一百零六年九月二十日修正公布之國民體育法第二十條第一項規定「為加強安全管理及維護參加者之權益，各機關、機構、學校、法人及團體辦理高風險體育活動時，應經活動場地所在主管機關或直轄市、縣（市）主管機關許可；其運動種類、規模、經營之許可、廢止與撤銷、安全設施或措施、體育專業人員、運動教練或安全人員之設置、醫療衛生、保險、管理及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之」，有鑑於溯溪活動日漸發展，且其場域涉及水域及山域，存在相當之風險，故為維護參加者之權益，應將溯溪活動列為高風險體育活動，又依國民體育法第二十條第一項規定，爰訂定溯溪活動及其經營管理辦法（以下簡稱本辦法），其要點如次：

- 一、本辦法之法源依據及用詞定義。（第一條及第二條）
- 二、溯溪活動場地位於或經過法規規定應先申請目的事業主管機關許可之情形。（第三條）
- 三、自然人、法人或團體經營溯溪活動業者應取得經營許可規定。（第四條）
- 四、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動時，其申請程序、應檢附計畫、文件與資料及計畫應載明之事項。（第五條）
- 五、第五條第二項第四款所定之溯溪路線、緊急應變措施及裝備之內容。（第六條）
- 六、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，應於參與者報名溯溪活動前主動公開資訊規定。（第七條）
- 七、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業提供溯溪活動時，應遵行之規定。（第八條）
- 八、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，應配置溯溪嚮導、安全人員人數之規定。（第九條）
- 九、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，應投保公共意外責任保險。（第十條）

十、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動之退費基準。(第十一條)

十一、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，未依本辦法第五條第一項規定申請許可辦理溯溪活動時，直轄市、縣(市)主管機關處理方式之規定。(第十二條)

十二、機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，有違反本辦法所定情事，直轄市、縣(市)主管機關處理方式之規定。(第十三條)

十三、本辦法施行日期。(第十四條)

溯溪活動及其經營管理辦法

條文	說明
<p>第一條 本辦法依國民體育法(以下簡稱本法)第二十條第一項規定訂定之。</p>	<p>依一百零六年九月二十日修正公布之國民體育法(以下簡稱本法)第二十條第一項規定「為加強安全管理及維護參加者之權益，各機關、機構、學校、法人及團體辦理高風險體育活動時，應經活動場地所在主管機關或直轄市、縣(市)主管機關許可；其運動種類、規模、經營之許可、廢止與撤銷、安全設施或措施、體育專業人員、運動教練或安全人員之設置、醫療衛生、保險、管理及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。」，爰明定本辦法之法源依據。</p>
<p>第二條 本辦法用詞，定義如下：</p> <p>一、 溯溪活動：沿河川、溪(谷)或其他水域及其鄰近區域溯行，或因溯行需要而進行攀登或垂降之活動。</p> <p>二、 溯溪活動業：指提供溯溪教學課程、訓練或活動體驗之事業。</p> <p>三、 溯溪嚮導：指依山域嚮導資格檢定辦法規定，領有溯溪嚮導證書之人員。</p> <p>四、 安全人員：指領有人民團體或國際組織所核發之溯溪專業證書，以溯溪活動之安全維護、管理及指導為其業務之人員。</p>	<p>一、 明定本辦法用詞定義。</p> <p>二、 依本法第二十條第一項規定「為加強安全管理及維護參加者之權益，各機關、機構、學校、法人及團體辦理高風險體育活動時，應經活動場地所在主管機關或直轄市、縣(市)主管機關許可；其運動種類、規模、經營之許可、廢止與撤銷、安全設施或措施、體育專業人員、運動教練或安全人員之設置、醫療衛生、保險、管理及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關定之。」，爰於第四款明定擔任安全人員之資格及執行業務範圍，係領有人民團體或國際組織所核發之溯溪專業證書之人員，並以溯溪活動之安全維護、管理及指導為其業務之人員。</p>

<p>第三條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動，其場地位於或經過法規規定應先申請各該目的事業主管機關許可者，應向各該目的事業主管機關申請許可。</p>	<p>考量溯溪場地之使用可能須不同目的事業主管機關申請使用許可，爰明定溯溪活動場地，如位於或經過法規規定應先申請者，應先依各該法規規定，向各該目的事業主管機關申請許可。</p>
<p>第四條 自然人、法人或團體經營溯溪活動業，應經直轄市、縣(市)主管機關許可。</p> <p>前項申請許可之條件、程序及應檢附之文件、資料，由直轄市、縣(市)主管機關依本法第二十條第二項訂定之自治法規定之。</p>	<p>一、第一項明定自然人、法人或團體經營溯溪活動業申請許可之主管機關，俾利管理。</p> <p>二、依本法第二十條第二項規定，直轄市、縣(市)政府得依本辦法訂定自治法規，爰於第二項明定直轄市、縣(市)主管機關得就申請許可之條件、程序及應檢附之文件、資料訂定自治法規，俾利其執行。</p>
<p>第五條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動，應檢附計畫書及其相關文件、資料，向直轄市、縣(市)主管機關申請許可後，始得為之。</p> <p>前項計畫書之內容及其相關文件、資料如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、辦理活動單位名稱及其代表人姓名。 二、依法立案或登記之證明文件；其屬政府機關、政府機構及公立學校者，免附。 三、應經第三條規定申請許可者，其許可文件。 四、溯溪路線、活動管理、緊急應變措施與方案及裝備。 五、保險規劃及收、退費基準。 六、提供之服務項目及說明。 七、效期內溯溪嚮導及安全人員證書影本。 八、其他經中央主管機關指定之文件、資料。 	<p>一、為保障民眾參與活動之安全，爰於第一項明定辦理溯溪活動前，辦理單位應檢具計畫書及相關文件、資料，向場所主管機關申請許可，並由場所主管機關核定計畫書後，始得辦理。</p> <p>二、為利明確，爰於第二項明定應檢附之計畫書及其相關文件、資料所應包括之內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一)第一款，明定應提出辦理活動單位名稱及其代表人姓名，俾使受申請許可之主管機關確認主辦活動單位之基本資料。 (二)第二款，明定除政府機關、機構或學校外，團體或法人為辦理溯溪活動應檢附其依法立案或登記之證明文件，使受申請之主管機關得以確認其經合法立案或登記之身分。 (三)第三款，考量機關、機構、

第一項申請，溯溪活動業得按年就多次活動合併一次為之；每次活動完竣後，應將活動參與者之人數及第九條第一項溯溪嚮導、安全人員名冊，報直轄市、縣（市）主管機關備查。

學校、法人、團體或溯溪活動業所選擇之路線，有經過法規規定應先申請各該目的事業主管機關許可者，應向各該目的事業主管機關申請許可，爰於本款明定辦理溯溪活動前須取得前揭法規之目的事業主管機關之同意。

- （四）為維護溯溪活動之安全及符合救難所需之基本資料，爰於第四款明定計畫書須檢附溯溪路線、活動管理、緊急應變措施與方案及裝備。
- （五）第五款，為保障活動參與者之權益，使受申請許可之主管機關得以就活動之安全及報名費等權益予以把關，爰於本款明定申請本條之許可，應提出活動之保險規劃及收、退費基準。
- （六）第六款，為利受申請之主管機關之審核，於本款明定申請本條許可者，應提出其所提供服務項目及說明。
- （七）第七款，第九條明定機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，應分別配置溯溪嚮導及安全人員，併明定活動參與者與應配置溯溪嚮導與安全人員之人數比例，是申請本條許可者自應提出配置溯溪嚮導及安全人員證書影本以供審核。
- （八）第八款，概括規定於有其他經中央主關機關指定之文件、資料者，亦應一併提

	<p>供。</p> <p>三、第三項，就本條第一項之申請，溯溪活動業基於相同之活動重複進行之故，明定其得以按年就多次活動合併為一次為之，並於活動完竣後，補行將活動參與者之人數及第九條第一項規定之溯溪嚮導與安全人員之名冊報直轄市、縣（市）主管機關備查，以利其活動之進行。</p>
<p>第六條 前條第二項第四款溯溪路線、緊急應變措施及裝備，其內容包括下列事項：</p> <p>一、溯溪路線：路線圖，並說明爬升及下降高度；溯行距離超過五百公尺者，其高度表。</p> <p>二、緊急應變措施：天候應變策略、傷病處理程序及救援計畫。</p> <p>三、裝備：</p> <p>（一）通訊設備：視地形及訊號強弱，配置可立即對外聯繫之行動電話、無線電或衛星電話。</p> <p>（二）衛星定位系統。</p> <p>（三）安全帽、救生衣及溯溪鞋；溯行超過五百公尺者，救生衣得以其他可提供浮力之裝備代之。</p>	<p>明定溯溪路線、緊急應變措施及裝備；並規定溯溪裝備應含通訊設備、衛星定位系統、安全帽及救生衣，至溯行路線超過五百公尺之專業溯溪團隊得以其他可提供浮力之裝備代之。</p>

<p>第七條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，應於活動參與者報名前，主動公開下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、依第五條第一項許可之文件。 二、溯溪路線、緊急應變措施及裝備。 三、具備符合前條第三款裝備。 四、溯溪嚮導及安全人員證書影本。 五、風險告知同意書及活動行程。 六、保險規劃及收、退費基準。 	<p>為保障活動參與者之權益，使其於參與活動前得充分掌握參與活動之重要資訊，爰明定溯溪活動辦理者應就各款所列資訊為主動公開，以利提供活動參與者於報名前，進行自我評估，確保活動參與之安全。</p>
<p>第八條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動，應遵行下列規定：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、揭示依第五條第一項規定許可辦理溯溪活動之文件及其字號，並確實依計畫書內容執行。 二、活動參與者未滿二十歲者，應取得本人及法定代理人或法定代理人之書面同意。 三、活動辦理，應配合中央氣象局所發布溯溪活動區域之氣象、風力、累積雨量及其他情形，採取應變措施；其可判斷將有驟雨、大雨、間歇性陣雨、持續性降雨、強風、颱風或其他有安全疑慮之情形者，應取消活動。 四、溯溪嚮導及安全人員於溯溪活動當日，應對活動參與者實施溯溪活動之健康及安全教育。 五、溯溪嚮導及安全人員於溯溪活動時，應隨時注意活動參與者之身心或安全狀況，不得令其有單獨行走其他路線之情事。 六、不得違反其他相關法規規定。 	<ul style="list-style-type: none"> 一、明定溯溪活動辦理者於提供溯溪活動時，應遵行之規定，以保障活動參與者之權益。 二、第一款，為確保溯溪活動計畫係經核定及應依計畫內容執行之規定，爰予以明定。 三、第二款，明定活動參與者為未成年人時之應備程序，以保障其權益。 四、第三款，明定活動應配合中央氣象局所發布溯溪活動區域之氣象、風力、累積雨量及其他情形，採取應變措施；並增列嚮導及安全人員如判斷將有驟雨、大雨、間歇性陣雨、持續性降雨、強風、颱風或其他有安全疑慮之情形者，應取消活動之義務。 五、第四款，明定溯溪嚮導及安全人員，應在活動開始前，對活動參與者進行活動開始前之健康狀況提醒及於活動中進行安全教育。 六、第五款，明定溯溪嚮導及安全人員應隨時注意活動參與者之狀況，且不得讓活動參與者單獨行走，以保障活動參與者之安全。

	<p>七、第六款，明定其他相關法規規定事項亦為遵應行事項，避免溯溪活動違反其他法規導致活動參與者權益受損。</p>
<p>第九條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，應配置溯溪嚮導或安全人員；其活動參與者五人以下者，配置一人，十人以下者，配置二人，十五人以下者，配置三人，以下類推。但應至少一人為溯溪嚮導。</p> <p>前項溯溪嚮導配置規定，自本辦法發布後二年施行。</p>	<p>一、第一項，配合實務運作情形及為保障活動參與者權益之考量，爰明定溯溪嚮導及安全人員配置人數。</p> <p>二、溯溪技能有其專業性，如繩結、困難地形渡過、地圖判讀、山區天氣判斷、緊急避難、急救、野炊及露營等，已依本法第十條規定訂定山域嚮導資格檢定辦法。依山域嚮導資格檢定辦法之規定，溯溪嚮導為登山嚮導之進階專業人員，故為溯溪活動之安全考量，爰於第一項但書明定溯溪團隊至少應配置一名溯溪嚮導。</p> <p>三、考量目前持有溯溪嚮導證照之人數之不足，第一項但書規定於目前實務運作上有其困難，爰於第二項訂定緩衝之期間，明定第一項溯溪嚮導配置規定於本辦法發布後二年施行。</p> <p>四、安全人員主要為協助溯溪嚮導注意並輔助團隊前行過程中，溯溪活動參與者之安全，併予敘明。</p>

<p>第十條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業者應投保公共意外責任保險；其保險範圍及最低保險金額如下：</p> <p>一、每一個人身體傷亡：新臺幣三百萬元。</p> <p>二、每一事故體傷亡：新臺幣一千五百萬元。</p> <p>三、每一事故財物損失：新臺幣二百萬元。</p> <p>四、保險期間內總體保險金額：新臺幣三千四百萬元。</p>	<p>為保護活動參與者及溯溪活動有關工作人員之權益，明定機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動應投保意外責任險，並分款明定投保項目及金額。</p>
<p>第十一條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業應依下列規定，退還活動參與者所繳費用總額：</p> <p>一、活動參與者退出活動：</p> <p>（一）活動開始日三十日以前：退還百分之九十。</p> <p>（二）活動開始日二十日以前：退還百分之八十。</p> <p>（三）活動開始日七日以前：退還百分之七十。</p> <p>（四）活動開始日一日以前至六日內：退還百分之五十。</p> <p>（五）活動開始日：不予退還。</p> <p>二、辦理活動單位將活動延期或取消：應另定活動日或全額退費；因不可歸責於辦理活動單位者，得退還百分之九十。</p> <p>前項第一款第一目至第三目退出活動日期之計算，不包括活動開始日。</p> <p>依第一項規定退費時，應發給退費單據，並列明退費項目及數額。</p>	<p>一、為保護消費者權益，爰明定退費之條件及基準規定。</p> <p>二、第一項：</p> <p>（一）第一款第一目所定活動開始日三十日以前，指如活動日為五月三十一日，則五月一日以前申請退款者，退還百分之九十。</p> <p>（二）第一款第二目所定活動開始日二十日以前，指如活動日為五月三十一日，則五月十一日以前申請退款者，退還百分之八十。</p> <p>（三）第一款第三目所定活動開始日七日以前，指如活動當日為五月三十一日，則五月二十四日申請退款者，退還百分之七十。</p> <p>（四）第一款第四目所定活動開始日一日以前至六日內，指如活動當日為五月三十一日，則五月五月二十五日至五月三十日間申請退款者，退還百分之五十。</p> <p>（五）第一款第五目，為平衡機關、機構、學校、法人、團體或溯</p>

	<p>溯溪活動業與活動參與者間之權益，並為避免權利濫用，爰明定活動開始日退出活動者，機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業得不予退還費用。</p> <p>(六) 考量溯溪活動可能延期或取消，而非活動參與者主動退出活動，爰於第二款明定是類情形應如何退費或應另定活動日。</p> <p>三、為避免爭議及明確性考量，爰於第二項明定第一項第一款第一目至第三目所定期日之計算方式不包括活動開始日。</p> <p>四、為避免消費糾紛，爰於第三項明定退費時應發給之退費收據及其應載明之內容。</p>
第十二條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，未依第五條第一項規定申請許可者，直轄市、縣(市)主管機關應命其取消活動；活動已進行者，應命其停止活動。	為保障活動參與者之權利，爰明定機關、機構、學校、法人或團體，未依第五條第一項申請許可辦理溯溪活動，即辦理溯溪活動時，直轄市或縣市政府之處理方式。
<p>第十三條 機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業，違反第四條第一項、第七條、第八條第一款、第四款、第五款、第十條、第十一條第一項第一款或因第十一條第一項第一款之原因為退費而違反第十一條第三項之規定者，直轄市、縣(市)主管機關應命其限期改善；屆期未改善者，命其停止活動。</p> <p>機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業違反第九條第一項規定者，直轄市、縣(市)主管機關應命其停止活動；情節重大者，廢止溯溪活動許可。</p> <p>機關、機構、學校、法人、團</p>	<p>一、考量機關、機構、學校、法人、團體或溯溪活動業辦理溯溪活動，違反第四條、第五條、第七條至第十一條等規定，就活動參與者權利影響程度不一，爰分別於本條第一項至第三項明定不同程度之事項，其不同之處理方式。</p> <p>二、第一項，明定違反違反第四條第一項、第七條、第八條第一款、第四款、第五款、第十條、第十一條第一項第一款或因第十一條第一項第一款原因退費而違反第十一條第三項規定之事項，直轄市、縣(市)主管機關應命其限期改善，屆期未改善應命其停止活動。</p> <p>三、第二項，考量違反第九條第一項</p>

<p>體或溯溪活動業違反第五條第三項、第八條第二款、第三款、第六款、第十一條第一項或因第十一條第一項第二款之原因為退費而違反第十一條第三項之規定者，直轄市、縣（市）主管機關應廢止溯溪活動許可；其為溯溪活動業者，並於一年內不受理第五條第一項溯溪活動許可之申請；情節重大者，並得廢止第四條第一項許可。</p>	<p>安全人員或溯溪嚮導配置基準之規定對活動參與者權益影響重大，爰明定直轄市、縣(市)主管機關得逕視其情節重大與否命其停止活動或廢止溯溪活動許可。</p> <p>四、第三項，前段明定違反第五條第三項、第八條第二款、第三款、第六款、第十一條第一項或因第十一條第一項第二款之原因違反第十一條第三項規定等影響活動參與者安全與相關權益重大者，直轄市、縣(市)主管機關應廢止其活動許可。另於後段規定，違反本項所列各條規定之溯溪活動業者，並於一年內不受理第五條第一項溯溪活動許可之申請，情節重大者，並得廢止第四條第一項之許可，以為處置。</p>
<p>第十四條 本辦法除另定施行日期者外，自發布日施行。</p>	<p>明定本辦法之施行日期。</p>