

中華民國 102 年 3 月 11 日  
教育部公告 臺教文（三）字第 1020028455B 號

主 旨：預告修正「海外留學契約應記載及不得記載事項」。

依 據：行政程序法第一百五十一條第二項準用第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、修正機關：教育部。
- 二、修正依據：消費者保護法第十七條第一項。
- 三、「海外留學契約應記載及不得記載事項」修正條文草案如附件。本案另載於本部主管法規查詢系統網站（網址：<http://edu.law.moe.gov.tw>），「草案預告論壇」選項下。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報隔日起 7 日內陳述意見或洽詢：
  - （一）承辦單位：國際及兩岸教育司
  - （二）地址：臺北市中山南路 5 號
  - （三）電話：02-7736-5730
  - （四）傳真：02-2397-6980
  - （五）電子郵件：[heartmap@mail.moe.gov.tw](mailto:heartmap@mail.moe.gov.tw)

部 長 蔣偉寧

### 海外留學契約應記載及不得記載事項修正草案總說明

海外留學契約應記載及不得記載事項係於九十三年一月六日公告，後於九十五年六月五日修正在案，惟仍有未盡周詳之處，為使定型化契約範本與應記載及不得記載事項相符合，爰擬具修正要點如下：

- 一、提醒消費者將契約攜回詳閱，增訂「契約審閱期間」。（修正契約前言）
- 二、新增定義。（修正應記載事項第一點）
- 三、修正標題及點次變更，並增訂第一項及第二項規定以明定業者給付義務之範圍及其確保廣告真實責任，使消費者之保障更加完善。（修正應記載事項第二點）
- 四、增加原規定漏未記載之事項，以使契約當事人義務內容更加具體明確。（修正應記載事項第三點）
- 五、新增委託期限及未於期限內辦妥之處理方式。（修正應記載事項第四點）
- 六、新增委託事項完成期限。（修正應記載事項第五點）
- 七、修正標題，將業者告知義務與協力義務分點陳述。（修正應記載事項第六點）
- 八、參考教育部頒布之海外留學契約應記載事項第七點第一項規定，增加除書之規定，明定乙方保密義務的例外情況、增加「及提供其他團體及個人」文字，並以配合第九條所規定乙方保密義務之內容。（修正應記載事項第七點及第九點）

- 九、新增瑕疵擔保。（修正應記載事項第十點）
- 十、新增權利歸屬。（修正應記載事項第十二點）
- 十一、合併原記載事項第九點及第十點，並新增第四項至第六項文字使內容更加具體明確。  
（修正應記載事項第十三點）
- 十二、具體化消費者對業者之委託報酬數額及支付方式。（修正應記載事項第十四點）
- 十三、明確代辦費用項目及負擔。（修正應記載事項第十五點）
- 十四、新增業者應負擔之責任。（修正應記載事項第十六點）
- 十五、新增複委託之效力。（修正應記載事項第十七點）
- 十六、新增可歸責消費者具體事由，並具體載明後續當事人間相關權利義務。（修正應記載事項第十八點）
- 十七、修正標題、點次變更，並新增「委託報酬零元者」，業者之違約金及賠償方式。（修正應記載事項第十九點）
- 十八、新增法院管轄規定。（修正應記載事項第二十三點）
- 十九、新增契約書分執保管規定。（修正應記載事項第二十四點）
- 二十、文字細部修正與標題修正。（修正應記載事項第八點、第十一點、第二十點至第二十二點及第二十五點）

海外留學契約應記載及不得記載事項修正草案條文對照表

修 正 條 文	現 行 條 文	說 明
<b>應記載事項</b>		
<p>本契約於中華民國 年 月 日交付消費者攜回審閱（契約審閱期間至少為五日）。</p> <p><u>消費者（學員）姓名：</u>  <u>國民身分證：</u>  <u>電話：</u>  <u>住居所：</u>  <u>消費者之法定代理人：</u>  <u>國民身分證：</u>  <u>電話：</u>  <u>住居所：</u></p> <p><u>業者（留學服務業者）名稱：</u>  <u>負責人姓名：</u>  <u>立案日期及字號：</u>  <u>電話：</u>  <u>傳真：</u>  <u>電子郵件信箱：</u>  <u>營業所：</u>  <u>網址：</u>  <u>如未記載業者立案日期及字號者，消費者得主張契約無效。</u></p>	<p>第一條 當事人之姓名、名稱、電話及住居所（營業所）</p> <p>甲方（委託者）姓名： 國民身分證： 電話： 住居所： 甲方代理人： 國民身分證： 電話： 住居所：</p> <p>乙方（留學服務業者）名稱： 負責人姓名： 立案日期及字號： 電話： 營業所： 如未記載乙方立案日期及字號者，消費者得主張契約無效。</p> <p><u>簽約地點及日期</u>  <u>簽約地點：</u>  <u>簽約日期：</u>  <u>如未記載簽約地點，則以甲方住所地為簽約地點。</u></p>	<p>一、明定契約審閱期間及當事人資訊。</p> <p>二、原為第一條規定，改置於條文開始處。</p> <p>三、將「甲方」修正為「消費者」、「乙方」修正為「業者」。</p> <p>四、簽約地點及日期、雙方簽章部分置於契約末端。</p> <p>五、增修業者傳真、電子郵件信箱及網址等資料。</p> <p>六、為便利資料查詢，將消費者、業者資料置於條文開始處，雙方簽章部分與「簽約地點及日期」移至契約末端。</p> <p>七、將未載明業者立案日期及字號之法律效果移至本點。</p>
<p><b>第一點 定義</b></p> <p>本契約所稱海外留學，係指到國外（不含大陸、港澳地區）合法設立之教育機構就讀或研習課程，以取得學歷、文憑、資格或證照。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、第一點修正為海外留學之定義，以使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容兩相合致。</p>

<p><b>第二點 適用範圍及順序</b></p> <p><u>消費者、業者雙方關於本件委辦留學申請事宜之權利義務，依本契約條款之約定定之；本契約中未約定者，依我國有關法令或習慣定之。</u></p> <p><u>附件、廣告及當事人間之口頭約定，亦為本契約之一部。</u></p> <p><u>業者應確保廣告內容之真實，消費者得據廣告中就服務內容、品質等所為之保證或說明，而為主張。</u></p>	<p><b>第七條 廣告效力</b></p> <p><u>乙方應確保廣告內容之真實，廣告中就服務內容、品質等所為保證或說明者，甲方得據此而為主張。</u></p>	<p>一、修正標題、點次變更，原第七條規定移至第二點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第二條規定，增訂本點第一、二項規定以明定業者給付義務之範圍及其確保廣告真實責任，使消費者之保障更加完善。使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容兩相合致。</p>
<p><b>第三點 委託項目</b></p> <p><u>除本契約另有約定外，業者受託辦理之業務如下：</u></p> <p><input type="checkbox"/>一、申請入學許可（<input type="checkbox"/>語言學校<input type="checkbox"/>大學附設之語文中心<input type="checkbox"/>高級中等學校<input type="checkbox"/>社區大學<input type="checkbox"/>州立大學<input type="checkbox"/>副學士<input type="checkbox"/>學士<input type="checkbox"/>碩士<input type="checkbox"/>博士<input type="checkbox"/>其他____）（<u>包括向海外教育機構申請入學許可及協助填寫所必需之申請表、介紹信、攻讀計畫等文件</u>）。</p> <p><input type="checkbox"/>二、申請獎學金。</p> <p><input type="checkbox"/>三、住宿申請： 住宿條件為<input type="checkbox"/>學校宿舍<input type="checkbox"/>寄宿家庭<input type="checkbox"/>其他____（<u>應擇一明載</u>）。</p> <p><input type="checkbox"/>四、取得入學許可後之文件</p>	<p><b>第二條 完成期限</b></p> <p>完成申請手續期限：中華民國 年 月 日前完成申請手續。</p> <p>委託辦理事項：<input type="checkbox"/>入學許可申請（<input type="checkbox"/>語言學校<input type="checkbox"/>大學附設之語文中心<input type="checkbox"/>社區大學<input type="checkbox"/>州立大學<input type="checkbox"/>副學士<input type="checkbox"/>學士<input type="checkbox"/>碩士<input type="checkbox"/>博士等<input type="checkbox"/>其他____）</p> <p><input type="checkbox"/>住宿申請：住宿條件</p> <p><input type="checkbox"/>取得入學許可後之文件解讀、填寫</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p> <p>如有保證完成事項：<input type="checkbox"/>取得入學許可</p> <p><input type="checkbox"/>取得住宿同意：住宿條件（應明載）</p> <p><input type="checkbox"/>入學許可文件解讀、填寫</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>	<p>一、修正標題、點次變更，原第二條規定移至第三點、第四點。統一修正「條」為「點」，並酌作文字修正。</p> <p>二、增加原規定漏未記載之事項，以使契約當事人義務內容更加具體明確，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p> <p>三、外交部建議應記載事項第三點第八項「代辦保險」應寫明須含醫療、住院及跨國醫療，以避免消費者於國外發生急難時之醫療給付問題。</p>

<p>解讀、填寫。</p> <p><input type="checkbox"/>五、申請護照及簽證。</p> <p><input type="checkbox"/>六、提供通關訓練。</p> <p><input type="checkbox"/>七、代訂機票、安排前往留學地之食宿及接機事宜。</p> <p><input type="checkbox"/>八、代辦保險（須含醫療、住院及跨國醫療項目）。</p> <p><input type="checkbox"/>九、有關留學事項之諮詢及協助。</p> <p><input type="checkbox"/>十、其他。</p>		
<p><b>第四點 委託期限</b></p> <p>本件委託期限至民國__年__月__日止。期限屆滿時，業者仍未將有關事項處理妥當者，除經雙方協議延期者外，其代理權歸於消滅，乙方並應將授權書及其他文件返還消費者。</p>	<p><b>第二條 完成期限</b></p> <p>完成申請手續期限：中華民國__年__月__日前完成申請手續。</p> <p>委託辦理事項：<input type="checkbox"/>入學許可申請（<input type="checkbox"/>語言學校<input type="checkbox"/>大學附設之語文中心<input type="checkbox"/>社區大學<input type="checkbox"/>州立大學<input type="checkbox"/>副學士<input type="checkbox"/>學士<input type="checkbox"/>碩士<input type="checkbox"/>博士等<input type="checkbox"/>其他__）</p> <p><input type="checkbox"/>住宿申請：住宿條件</p> <p><input type="checkbox"/>取得入學許可後之文件解讀、填寫</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p> <p>如有保證完成事項：<input type="checkbox"/>取得入學許可</p> <p><input type="checkbox"/>取得住宿同意：住宿條件（應明載）</p> <p><input type="checkbox"/>入學許可文件解讀、填寫</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>	<p>一、修正標題、點次變更，原第二條規定移至第三點、第四點。統一修正「條」為「點」。參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第五條規定，增訂第一項規定，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p> <p>二、原第二條第一項移至第五點第二項，並參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第五條第二項規定加以修訂。</p>

<p>第五點 委託事項完成期限</p> <p>業者應於民國__年__月__日前完成入學許可、獎學金、住宿申請及_____之申請手續，並於民國__年__月__日前將辦理情形告知消費者。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、明定業者對於委託事項之完成期限。</p>
<p>第六點 業者之告知義務</p> <p><u>業者應告知消費者申請之必要文件內容及其他消費者應盡之協力義務內容，並據以執行。</u></p>	<p>第八條 協力義務及賠償責任</p> <p>乙方應告知甲方申請之必要文件內容及其他甲方應盡之協力義務內容，並據以執行。</p> <p>入學資格、修業期限、修習課程、修習學分及其他須由<u>甲方</u>提供申請之必要文件，或應由<u>甲方</u>辦理之手續，<u>甲方</u>應配合提供及辦理。若因可歸責於<u>甲方</u>事由，致無法完成契約委託事項者，<u>乙方</u>不負賠償責任。</p>	<p>一、修正標題、點次變更。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、乙方修正為業者，甲方修正為消費者。</p> <p>三、參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第六條規定，課以業者告知義務，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p>第七點 證件之提供</p> <p><u>業者因辦理本契約約定事項所需消費者提供之學歷證明、財產證明、戶籍謄本等有關證件及須經簽名蓋章或公證之文件，消費者應依業者之通知辦妥並如期交付業者。</u></p> <p><u>業者所持有之前項文件，僅得供辦理本契約約定事項之用，除經消費者書面同意或依法有強制告知義務外，不得移做他途使用，並應於辦理完畢後，立即交還消費者。</u></p> <p><u>消費者提供之文件，應確保真實，不可有偽造或變造情事。</u></p>	<p>第五條 保密義務及賠償</p> <p>乙方因辦理委託契約事項而知悉及持有甲方所提供之必要所有資料，除經甲方書面同意或依法有強制告知義務外，不得移做他途使用、任意留置或複製留存或提供其他團體及個人。</p> <p><u>乙方違反前項規定者，致甲方受有損害時，乙方應負賠償責任。</u></p>	<p>一、修正標題、點次變更、統一修正「條」為「點」。原第五條第二項移至第九點。增訂第一項及第三項。</p> <p>二、參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第七條規定，明定消費者文件資料之提供，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>

<p>第八點 消費者之協力行爲</p> <p>業者爲辦理本契約約定事項，需消費者補正有關證件或需消費者親自會同辦理者，消費者非有正當理由不得拖延或拒絕。</p> <p>入學資格、修業期限、修習課程、修習學分及其他須由消費者提供申請之必要文件，或應由消費者辦理之手續，消費者應配合提供及辦理。若因可歸責於消費者事由，致無法完成契約委託事項者，業者不負賠償責任。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、明定消費者應有之協力行爲，並參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第八條規定，加以修訂。</p>
<p>第九點 業者之保密義務及賠償</p> <p>業者因辦理本契約事項而知悉及持有消費者之所有資料，除依法律規定或契約另有約定外，<u>不得洩漏或交付他人</u>。</p> <p>業者違反前項規定者，<u>消費者得請求業者支付違約金新臺幣_____元（不得低於總收費用兩倍）</u>，其因而致消費者受有損害者，並應另負賠償責任。</p>	<p>第五條 保密義務及賠償</p> <p><u>乙方因辦理委託契約事項而知悉及持有甲方所提供之必要所有資料，除經甲方書面同意或依法有強制告知義務外，不得移做他途使用、任意留置或複製留存或提供其他團體及個人。</u></p> <p><u>乙方違反前項規定者，致甲方受有損害時，乙方應負賠償責任。</u></p>	<p>一、修正標題、點次變更，原第五條第一項移至第七點，統一修正「條」爲「點」。並參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第九條規定，加以修訂，使得業者之損害賠償責任具體明確。</p> <p>二、第二項最後內容增加一字「另」，以強化此爲違約金以外之賠償責任。</p>
<p>第十點 瑕疵擔保</p> <p>業者應擔保所提供之服務，具備約定之價值與品質。</p> <p>違反前項之規定，消費者得請求業者改善之。業者不爲改善或不能改善時，消費者得終止契約，並得依第十九點之規定請求損害賠償。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第十條規定增訂本條規定，使業者之瑕疵擔保責任明確化。</p>

<p><u>第十一點 特殊擔保條款</u></p> <p>業者保證完成事項如下：</p> <p><input type="checkbox"/>取得入學許可。</p> <p><input type="checkbox"/>取得住宿同意：住宿條件（應明載）。</p> <p><input type="checkbox"/>入學許可文件解讀、填寫。</p> <p><input type="checkbox"/>其他特殊擔保。</p> <p>業者辦理本契約約定事項向消費者為特殊擔保_____，消費者得據此而為主張。</p> <p>業者違反保證約定者，消費者得解除契約，並請求損害賠償。</p>	<p><u>第六條 擔保保證責任</u></p> <p>乙方違反為辦理本契約約定事項，向甲方所為特殊擔保之義務者，甲方得解除契約，並請求損害賠償。</p>	<p>一、修正標題，點次變更，原第六條移至第十點、統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參照教育部發布之海外留學定型化契約範本第十一條規定加以修訂，以具體化業者特殊擔保保證事項，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p><u>第十二點 權利歸屬</u></p> <p>業者依本契約所完成之著作，其著作人為消費者，但消費者得授權業者利用其著作，其授權利用之地域、時間、內容、利用方法或其他事項，依當事人之約定。</p> <p>如有第三人主張前項著作侵害其權利，致消費者負賠償責任時，應由業者負最終賠償責任。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參照教育部發佈之海外留學定型化契約範本第十二條規定增訂，以明確著作權之歸屬，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p><u>第十三點 業者之說明義務</u></p> <p>業者對於外國正式學校之附條件入學許可之性質、內容及相關風險，於申請前及收受入學許可後，應盡說明之義務及提供書面資料。</p> <p>業者對於社區大學、語言學校或大學附設之語言中心等非正式學校及其相關問題、內容與風險，亦應盡說明之義</p>	<p><u>第九條 風險告知義務</u></p> <p><u>附條件入學相關條件及風險，應善盡告知義務。</u></p> <p><u>第十條 乙方說明義務</u></p> <p>乙方對於外國正式學校，所發附條件入學許可之性質及相關風險，應盡說明之義務。</p> <p><u>乙方對於社區大學、語言學校或大學附設之語言中心，並非正式學校及其相關問題與</u></p>	<p>一、修正標題、點次變更及合併、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十三條第三項規定，將原第九條及第十條併入第十三條，增訂第四項至第六項規定，使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契</p>



<p>務。</p> <p><u>業者對於消費者申請就讀前兩項學校有關退學、退費等相關規定，亦應盡說明之義務。</u></p> <p><u>業者應於預定出發日__日前，將其依本契約第五點規定為消費者辦理之入學許可、護照、簽證、機票機位、食宿安排及其他相關之事項，向消費者報告，並以書面行程表確認之。</u></p> <p><u>前項有關代辦護照、簽證、機票機位等事項，如雙方另有約定者，依其約定為之。</u></p> <p><u>業者應於預定出發日前，將消費者前往留學之國家、地區或城市之風俗人情、地理位置及其他相關應注意之事項，儘量提供消費者參考。</u></p>	<p>風險，亦應盡說明之義務。</p> <p><u>乙方對於甲方申請就讀前二項學校有關退學、退費等相關規定，亦應盡說明之義務。</u></p>	<p>合。</p> <p>二、統一修正「條」為「點」。</p>
<p><b>第十四點 委託報酬之數額及支付方式</b></p> <p><u>業者於本契約期限內完成約定事項，消費者應給付委託報酬新臺幣_____元。</u></p> <p><u>消費者應依下列約定支付委託報酬：</u></p> <p><u>1、本契約簽訂後，支付約定委託報酬總額百分之____，共計新臺幣_____元整。</u></p> <p><u>2、完成入學申請表格及其相關文件，並經消費者審核同意後，支付約定委託報酬總額百分之____，共計</u></p>	<p><b>第四條 報酬給付之方式、條件與期限。</b></p>	<p>一、修正標題，點次變更，原第四條移至第十四點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十四條規定增訂，以具體化消費者對業者之委託報酬數額及支付方式，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p> <p>三、本點所稱之「報酬」係指委託報酬，故將之統</p>

<p><u>新臺幣_____元整。</u></p> <p><u>3、獲得入學申請結果之回函後，支付約定委託報酬總額百分之_____，共計新臺幣_____元整。</u></p> <p><u>4、其餘款項，應於出發前業者將相關文件交付後繳清。</u></p>		<p>一修正為「委託報酬」，以資明確。</p>
<p><u>第十五點 代辦費用項目及負擔</u></p> <p><u>消費者應負擔代辦留學申請事項之各項費用如下，下列代收轉付費用項目未經約定者，不得再向消費者收取：<input type="checkbox"/>稅捐，計新臺幣__元、<input type="checkbox"/>行政規費，計新臺幣__元、<input type="checkbox"/>保險費用，計新臺幣__元、<input type="checkbox"/>保證金，計新臺幣__元、<input type="checkbox"/>其他，計新臺幣__元。</u></p> <p><u>業者為辦理各項受託業務所應繳交之前項稅捐、行政規費、保險費、保證金或手續費等，應將其名稱及數額於繳納期前通知消費者，並於下列方式中選擇其一繳納：</u></p> <p><u><input type="checkbox"/>由消費者如數備妥，送交業者代繳。</u></p> <p><u><input type="checkbox"/>由業者代墊，事後再向消費者收取。</u></p> <p><u>業者未如期繳納者，除依第十六點規定負損害賠償責任外，其因此發生之滯納金或遲延利息，由業者負擔。但消費者未依約定備款送交業者致延誤繳納者，由消費者負擔。</u></p> <p><u>業者收取費用時，應開立</u></p>	<p><u>第三條 委託報酬費用及代收轉付費用</u></p> <p><u>(一) 委託報酬費用：新臺幣__元整。</u></p> <p><u>(二) 代收轉付費用項目：<input type="checkbox"/>行政規費__元、<input type="checkbox"/>保險費用__元、<input type="checkbox"/>保證金__元、<input type="checkbox"/>其他__元。</u></p> <p><u>前項項目費用未經約定者，不得再向甲方收取。</u></p>	<p>一、修正標題，點次變更，原第三條移至第十五點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十五條規定修訂，以明確代辦費用項目及負擔，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>

<p><u>正式收據交由消費者收執；代繳後，並應將代繳之繳款憑證交消費者保存。</u></p>		
<p>第十六點 業者應負擔之責任</p> <p>業者對於受託事項及其保管物，應盡善良管理人之注意義務，倘因過失或逾越消費者之委託權限之行爲，致消費者發生損害者，應按消費者委託報酬額__倍計算其賠償金額。但消費者證明受有較高數額之損害者，得依實際損害額，請求賠償。</p> <p>前項之賠償金額，業者應於__日內全部償付消費者。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十六條規定增訂業者之善良管理人注意義務及違反責任，具體載明業者相關義務，並使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p>第十七點 複委託之效力</p> <p>業者未經消費者書面同意，委由第三人代為處理事務者，消費者得解除或終止契約。</p> <p>前項情形，消費者解除或終止契約者，業者不得要求任何報酬，其已收取者，應如數返還消費者；業者收取之代辦費用，除有正式繳款收據得予扣除外，其餘應返還消費者。</p> <p>消費者因第一項之情形解除或終止契約而受有損害者，並得請求賠償。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十七條規定增訂業者複委託之情況，並具體載明業者相關義務，且使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p>第十八點 因可歸責於消費者之事由致事務不能完成</p> <p>因可歸責於消費者個人之事由，以致不能取得入學資格或核准簽證者，業者不負責任。但曾經業者表示消費者無</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十八條規定增訂可歸責消費者具體事由，並具體載明後續當事人間相</p>

<p>不能取得入學資格或核准簽證之情事者，業者仍應負責。</p> <p>有前項本文規定之情形者，消費者應於業者通知日起七日內，將業者因代辦事項所墊付之費用依繳款憑證所載金額返還業者。業者仍得請求約定委託報酬，但其數額以已處理之事務為限。</p>		<p>關權利義務，且使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p><u>第十九點 因可歸責於業者之事由致事務不能完成</u></p> <p><u>業者辦理委託事務之期間，應配合雙方約定之期限及海外教育機構學期之進行。因未即時申請學校、辦理簽證、訂機票或其他可歸責於業者之事由，致未能於第四點約定之期限內完成事務者，業者應按委託報酬之一倍至兩倍計算付消費者違約金。消費者如能證明損害超過者，業者應足額賠償之。</u></p> <p><u>委託報酬零元者，以消費者已向海外教育機構繳交費用未能退還部分之一倍至兩倍為違約金。消費者如能證明損害超過者，業者應足額賠償之。</u></p> <p><u>第一項之違約金，業者應於十五日內全部支付消費者。第二項之違約金，業者應於收到海外教育機構退費確認函十五日內全部支付消費者。</u></p>	<p><u>第十一條 委託事項不能完成及賠償責任</u></p> <p>因可歸責於乙方之事由，致未能於約定完成期限完成契約約定事項者，乙方應按委託報酬二倍計算付甲方違約金。但甲方如能證明損害超過者，乙方應足額賠償之。</p>	<p>一、修正標題、點次變更，原第十一條移至第十九點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第十九條規定修正文字，使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p> <p>三、實務上有業者並未向消費者收取報酬，而以收受海外教育機構佣金為主要營收，無從依第一項以委託報酬數額計算違約金。為保障消費者權益，故以消費者向海外教育機構支付費用而未能退還之部分，作為消費者損害數額，計算違約金。</p>

<p><b>第二十點 因不可歸責於雙方當事人之事由致事務不能完成</b></p> <p>因天災、戰亂、罷工、交通阻絕、政府命令或其他不可歸責於<u>雙方</u>當事人之事由致事務不能完成，消費者免為支付報酬之義務，業者應即時為必要告知，免為代辦受託業務之義務。</p>	<p><b>第十二條 不可歸責當事人事由致事務不能完成</b></p> <p>因天災、戰亂、罷工、交通阻絕、政府命令或其他不可歸責當事人事由，致契約事務不能完成，甲方免為支付報酬之義務，乙方應即時為必要告知，免為代辦受託業務之義務</p>	<p>一、修正標題，點次變更，原第十二條移至第二十點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第二十條規定修正文字，使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>
<p><b>第二十一點 任意終止與報酬</b></p> <p><u>消費者</u>得於<u>業者</u>完成委託事項前，終止本件委託與授權，除已發生之代辦費用應依契約給付外，<u>業者</u>仍可收取約定委託報酬；但其數額應以已代辦處理事務為限。</p>	<p><b>第十三條 任意終止與報酬</b></p> <p><u>甲方</u>得於<u>乙方</u>完成委託事項前終止本件委託與授權，除已發生之代辦費用仍應依契約給付外，<u>乙方</u>仍可收取約定報酬；但該報酬數額應以已代辦處理事務為限。</p>	<p>一、點次變更，原第十三條移至第二十一點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第二十一條規定修正文字，使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p> <p>三、本點配合第十四點修訂，將「報酬」修正為「委託報酬」。</p>
<p><b>第二十二點 退費基準</b></p> <p><u>消費者</u>依前點終止委託，業者如已收取委託報酬，業者應就未處理之委託事項，依下列原則退還委託報酬：</p> <p><u>一、完成留學諮詢及選校指導</u>之服務項目，退還全部約定報酬百分之七十五。</p> <p><u>二、完成入學文件整理、分項、收集之服務項目</u>，退還全部約定報酬百分之六</p>	<p><b>第十三條之一 退費基準</b></p> <p><u>甲方</u>依前條終止委託，<u>乙方</u>如已收取約定報酬，<u>乙方</u>應就未處理之委任事項，依下列原則退還約定報酬：</p> <p>(一) <u>完成留學諮詢及選校指導</u>之服務項目，退還全部約定報酬百分之七十五。</p> <p>(二) <u>完成入學文件整理、分項、收集之服務項目</u>，退還全部約定報酬百分之六</p>	<p>一、點次變更，原第十三條之一移至第二十二點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第二十二條規定修正文字，使海外留學契約應記載事項與海外留學定型化契約範本等內容相互契合。</p>

<p>十。</p> <p><u>三</u>、完成入學申請正式送件之服務項目，退還全部約定報酬百分之四十。</p> <p><u>四</u>、完成入學申請並取得入學許可通知書之服務項目並無其他後續服務者，不退費；仍有其他後續服務者，退還全部約定報酬百分之二十五。</p> <p><u>五</u>、完成留學簽證輔導、送件之服務項目，退還全部約定報酬百分之十。</p> <p><u>六</u>、完成行前說明會或其他約定後續服務項目，不予退費。</p>	<p>十。</p> <p>(三) 完成入學申請正式送件之服務項目，退還全部約定報酬百分之四十。</p> <p>(四) 完成入學申請並取得入學許可通知書之服務項目並無其他後續服務者，不退費；仍有其他後續服務者，退還全部約定報酬百分之二十五。</p> <p>(五) 完成留學簽證輔導、送件之服務項目，退還全部約定報酬百分之十。</p> <p>(六) 完成行程說明會或其他約定後續服務項目，不予退費</p>	
<p>第二十三點 法院管轄</p> <p>因本契約約定事項涉訟時，雙方同意以_____地方法院為第一審管轄法院，但不排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九小額訴訟管轄法院之適用。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第二十三條規定增訂本點規定。</p> <p>三、依消費者保護法第四十七條規定：「消費訴訟，得由消費關係發生地之法院管轄。」但不以此為限，依民事訴訟法第二十四條規定，當事人得以合意定第一審管轄法院，故如有合意管轄之約定，則以約定之管轄法院優先管轄。惟仍應注意民事訴訟法關於小額訴訟及專屬管轄之規定，不得合意變更。</p>

<p>第二十四點 契約書分執保管</p> <p>本契約書壹式貳份，由雙方各執乙份，業者不得藉故收回。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第二十六條規定增訂本點規定。</p>
<p>第二十五點 <u>從優原則</u></p> <p>本契約之約定，較中央主管機關公告之應記載及不得記載事項對消費者更有利者，從其約定。</p>	<p>第十四條 <u>其他約定事項</u></p> <p>本契約之約定，較中央主管機關公告之應記載事項對消費者更有利者，從其約定。</p>	<p>一、點次變更，原第十四條移至第二十五點。統一修正「條」為「點」。</p> <p>二、參考教育部頒布之海外留學定型化契約範本第二十五條規定增訂本點規定。</p>
<p><u>消費者簽章：</u></p> <p><u>業者簽章：</u></p> <p>簽約地點及日期</p> <p>簽約地點：</p> <p>簽約日期：</p> <p>（如未記載簽約地點，則以甲方住所地為簽約地點。）</p>	<p>立契約書人</p> <p>甲方（委託者）姓名：</p> <p>國民身分證：</p> <p>電話：</p> <p>住居所：</p> <p>甲方代理人：</p> <p>國民身分證：</p> <p>電話：</p> <p>住居所：</p> <p>乙方（留學服務業者）名稱：</p> <p>負責人姓名：</p> <p>立案日期及字號：</p> <p>電話：</p> <p>營業所：</p> <p>（如未記載乙方立案日期及字號者，消費者得主張契約無效。）</p> <p>簽約地點及日期：</p> <p>簽約地點：</p> <p>簽約日期：</p> <p>（如未記載簽約地點，則以甲方住所地為簽約地點。）</p>	<p>參考第一頁說明。</p>

不得記載事項		
第一點 不得約定因 <u>消費者</u> 提供之資料，致契約事務之完成延誤或不能完成，而 <u>業者</u> 「恕不負責」。	第一條 不得約定因 <u>甲方</u> 提供之資料，致契約事務之完成延誤或不能完成，而 <u>乙方</u> 「恕不負責」。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「甲方」修正為「消費者」、「乙方」修正為「業者」。
第二點 不得約定 <u>業者</u> 之廣告及 <u>消費者</u> 、 <u>業者</u> 間之口頭約定不構成契約之內容，亦不得約定廣告僅供參考。	第二條 不得約定 <u>乙方</u> 之廣告及 <u>甲、乙</u> 間之口頭約定不構成契約之內容，亦不得約定廣告僅供參考。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「乙方」修正為「業者」、「甲方」修正為「消費者」。
第三點 不得約定排除 <u>消費者</u> 之任意解除契約及終止契約之權利。	第三條 不得約定排除 <u>甲方</u> 之任意解除契約及終止契約之權利。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「甲方」修正為「消費者」、「乙方」修正為「業者」。
第四點 不得約定 <u>業者</u> 得為片面變更契約之內容，使 <u>消費者</u> 蒙受不利。	第四條 不得約定 <u>乙方</u> 得為片面變更契約之內容，使 <u>甲方</u> 蒙受不利。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「甲方」修正為「消費者」、「乙方」修正為「業者」。
第五點 不得約定 <u>業者</u> 除收取約定之費用外，以其他方式變相或額外加價。	第五條 不得約定 <u>乙方</u> 除收取約定之費用外，以其他方式變相或額外加價。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「乙方」修正為「業者」。
第六點 不得約定免除或減輕 <u>業者</u> 依 <u>業界管理規則</u> 及 <u>海外留學契約</u> 及約定所載應履行之義務者。	第六條 不得約定免除或減輕 <u>乙方</u> 依 <u>業界管理規則</u> 及 <u>海外留學契約</u> 及約定所載應履行之義務者。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「乙方」修正為「業者」。
第七點 不得約定記載其他違反誠信原則、平等互惠原則等不利 <u>消費者</u> 之約定。	第七條 不得約定記載其他違反誠信原則、平等互惠原則等不利 <u>甲方</u> 之約定。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「甲方」修正為「消費者」。
第八點 不得約定記載排除對 <u>業者</u> 履行輔助人所生責任。	第八條 不得約定記載排除對 <u>乙方</u> 履行輔助人所生責任。	一、統一將「條」修正為「點」。 二、將「乙方」修正為「業者」。