

教育部公告
中華民國 102 年 6 月 10 日
臺教社（一）字第 1020082044A 號

主 旨：預告修正「短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項」第十一點、第十二點草案。

依 據：行政程序法第一百五十一條第二項準用第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、修正機關：教育部。
- 二、修正依據：補習及進修教育法第九條第五項。
- 三、「短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項」第十一點、第十二點修正草案如附件。本案另載於本部主管法規查詢系統網站（網址：<http://edu.law.moe.gov.tw>），「草案預告論壇」選項下。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報隔日起 7 日內陳述意見或洽詢：
 - (一) 承辦單位：教育部終身教育司
 - (二) 地址：臺北市中正區中山南路 5 號
 - (三) 電話：(02)7736-5709
 - (四) 傳真：(02)2397-6926
 - (五) 電子郵件：ooholivia@mail.moe.gov.tw

部 長 蔣偉寧

短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項第十一點、第十二點修正草案
總說明

鑒於部分短期補習班業者轉介民間融資公司，提供消費者（學生）信用貸款預繳學費，以及因短期補習班利用買少送多的收費方式，影響消費者後續退費權益，造成消費爭議頻傳等情事。爰擬具本修正草案，並增訂「消費者同意書」，以充分揭露簽訂貸款契約應注意之重要訊息予消費者，並強化分期付款與分期期程之敘寫規範，明確規範補習班業者與消費者間合理合法之權益，避免造成消費者權益受損。

短期補習班補習服務契約書應記載及不得記載事項第十一點、第十二點修正草案
條文對照表

修 正 規 定	現 行 規 定	說 明
<p>十一、收費手續：</p> <p>(一) 繳費項目及金額</p> <p>1、繳費總金額_____元</p> <p>(1) 學費_____元</p> <p>(2) 雜費_____元</p> <p>(3) 講義費_____元</p> <p>(4) 代辦費_____元</p> <p>(5) 其他_____元</p> <p>(例：保險費……等)。</p> <p>以上均應明列內容、金額及計算基準，例如：__ (節課) × __ (單價；元) = __ (學費；元)。</p> <p>2、繳費項目未明列者，乙方不得向甲方收取。</p> <p>3、因繳費上課而獲得之贈品，應列明項目及金額，且贈品價值不得大於補習費用。當契約終止及解除時，乙方不得向甲方請求返還該贈品，亦不得向甲方主張應自返還之費用金額當中，扣除該品之價額。</p> <p>(二) 繳費方式</p> <p><input type="checkbox"/> 一次全部繳納。</p> <p>(○○年○月○日前繳交)</p>	<p>十一、收費手續：</p> <p>(一) 繳費項目及金額</p> <p>繳費總金額_____元 (繳費細目：1.學費_____元；2.雜費_____元；3.講義費_____元；4.代辦費_____元 (內容與金額應明列)；5.其他_____元。(例：保險費……等)。</p> <p>繳費項目未明列者，乙方不得向甲方收取。</p> <p>(二) 繳費方式</p> <p><input type="checkbox"/> 一次全部繳納。</p> <p>(○○年○月○日前繳交)</p> <p><input type="checkbox"/> 分期繳納。(分幾期與繳納時間、金額應明列，例如：第 1 期應於○○年○月○日繳交_____元；第 2 期應於○○年○月○日繳交_____元……)</p> <p>(三) 乙方收取費用應開立正式收據交由甲方收執。</p> <p><u>學生簽章：</u></p>	<p>為有效規範短期補習班利用「買少送多」的收費方式，或轉介融資公司以提供消費者(學生)信貸繳納學費，影響消費者(學生)後續退費權益，明定收費計算基準及贈品處理等事項，並增訂消費者同意書。</p>

<p><input type="checkbox"/>分期繳納。(分幾期與繳納時間、金額應明列，例如：第 1 期應於○○年○月○日繳交_____元；第 2 期應於○○年○月○日繳交_____元……)</p> <p><input type="checkbox"/>辦理銀行消費者信用貸款分期支付：總金額____，期數____，月付金____，學員（甲方）需知悉並同意下列事項：</p> <p>1、本人充分瞭解本次購買補習課程之費用係以____銀行消費者信用貸款（以下稱「消費貸款」）作為支付方式，並瞭解商品服務契約與消費貸款契約係各自獨立而分別簽立，且此係指定用途之專案貸款，申貸款項將依本人之指示逕予撥款至前開補習班指定帳戶。</p> <p>2、辦理消費貸款，經核准七日內得隨時不附任何理由取消該筆貸款。</p> <p>3、辦理消費貸款需遵守貸款契約之約定，依約定按期繳款，否則將衍生信用問題。</p>		
---	--	--

<p>4、辦理消費貸款，中途辦理退費時，補習班除金融機構依貸款契約得收取之費用外，不得要求額外收取費用。</p> <p>5、如遇補習班歇業、停業無法繼續提供服務時，消費者得依金融監督管理委員會「遞延（預付）型商品或服務無法提供時之消費性貸款處理機制」之規範處理。</p> <p><u>學生簽章：</u></p> <p>以上應註明收費期限與修業期間之關係。</p> <p>(三) 乙方得於簽約前提供甲方試聽機會（型式不拘），乙方收取費用應開立正式收據交由甲方收執。</p> <p><u>學生簽章：</u></p>		
<p>十二、退費手續：</p> <p>(一) 依各直轄市、縣（市）政府訂定之短期補習班設立及管理自治法規之相關規定辦理。惟修業期間超過 6 個月者，應分為上、下 2 學期招生、收費及授課，對於學生報名 2 期（1 年）以上之課程，於上學期申請退費時，上學期依各直轄市、縣（市）政</p>	<p>十二、退費手續：</p> <p>本應記載事項除本契約另有約定外，依各直轄市、縣（市）政府訂定之短期補習班設立及管理自治法規之相關規定辦理。</p> <p><u>學生簽章：</u></p>	<p>因應短期補習班授課期間超過六個月以上之情形而造成消費者退費不易與退費方式不明等事項，爰針對修業期間超過六個月者，規定應分為上、下二學期辦理退費，並列明退費方式與期限。</p>

<p>府訂定之短期補習班設立及管理自治法規之相關規定退費，下學期則全額退還。</p> <p>(二) 退費方式與期限</p> <p><input type="checkbox"/>現金</p> <p><input type="checkbox"/>信用卡</p> <p><input type="checkbox"/>即期支票</p> <p><input type="checkbox"/>抵用產品 (_____)</p> <p><input type="checkbox"/>其他 (_____)</p> <p>以上應列明退費計算基準，例如：於開課前 (後) ____ 日 (○年○月○日) 起申請退費，應退還已繳費用之百分之____ (即_____元)，且甲方與乙方所協定之退費方式應於辦理解約手續後一個月內執行完竣。</p> <p>(三) 課程開始後始報名插班者，應以報名後最近一次上課日作為前項所稱開課日，並以該課程剩餘期間作為總課程時數。</p> <p>學生簽章：_____</p>		
---	--	--