

中華民國 102 年 9 月 10 日
教育部公告 臺教社（一）字第 1020133310A 號

主 旨：預告訂定「兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項」草案。

依 據：行政程序法第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、訂定機關：教育部。
- 二、訂定依據：消費者保護法第十七條第一項。
- 三、「兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項」草案如附件。本案另載於本部主管法規查詢系統網站（<http://edu.law.moe.gov.tw>），「草案預告論壇」選項下。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報隔日起 7 日內陳述意見或洽詢：
 - (一) 承辦單位：教育部終身教育司
 - (二) 地址：100 臺北市中正區中山南路 5 號
 - (三) 電話：(02)7736-6371
 - (四) 傳真：(02)2397-2694
 - (五) 電子郵件：frogpavina@mail.moe.gov.tw

部 長 蔣偉寧

兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項草案總說明

現行兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法（以下簡稱本辦法），係於一百零二年三月十三日修正發布，本辦法第十九條規定：「（第一項）課後照顧中心應與兒童家長，就本服務之內容、時間、接送方式、逾時或短少時數、保護照顧、告知義務、緊急事故與處理、終止契約事項、收費與退費方式、違約賠償、申訴處理、管轄法院及其他課後照顧中心與家長之權利、義務等事項，訂定書面契約。（第二項）前項書面契約之範本，由中央主管機關公告之。」。另消費者保護法第十七條規定：「（第一項）中央主管機關得選擇特定行業，公告規定其定型化契約應記載或不得記載之事項。（第二項）違反前項公告之定型化契約，其定型化契約條款無效。該定型化契約之效力，依前條規定訂之。（第三項）企業經營者使用定型化契約者，主管機關得隨時派員查核。」為保障消費者權益並確保契約之公平合理，爰依上開規定擬具「兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項」草案，其重點如次：

一、應記載事項：

- (一) 應記載雙方當事人相關基本資料。（第一點）
- (二) 契約審閱期間。（第二點）

- (三) 兒童課後照顧服務中心（以下簡稱乙方）應擔保係已向教育主管機關合法立案之兒童課後照顧服務中心。（第三點）
- (四) 乙方服務內容與時間。（第四點及第五點）
- (五) 服務費用與接送方式。（第六點及第七點）
- (六) 兒童家長（以下簡稱甲方）逾時接回兒童之處理。（第八點）
- (七) 甲方逾時未接回兒童且無法聯絡之處理。（第九點）
- (八) 乙方逾時接送兒童之處理。（第十點）
- (九) 保護照顧兒童之義務。（第十一點）
- (十) 告知義務。（第十二點）
- (十一) 緊急事故與處理。（第十三點）
- (十二) 可歸責甲方之乙方終止契約事由。（第十四點）
- (十三) 可歸責乙方之甲方終止契約事由。（第十五點）
- (十四) 因不可歸責雙方之終止契約事由。（第十六點）
- (十五) 明定甲方得任意提通知終止契約。（第十七點）
- (十六) 退費方式與剩餘服務天數之定義。（第十八點及第十九點）
- (十七) 違約賠償。（第二十點）
- (十八) 申訴處理、管轄法院、其他協議約定事項、資料保護及約滿未簽新約處理。（第二十一點至第二十五點）。
- (十九) 契約疑義之處理。（第二十六點）
- (二十) 附件效力及契約分存。（第二十七點）
- (二十一) 未盡事宜之處理。（第二十八點）

二、不得記載事項：

- (一) 不得記載約定拋棄契約審閱期間。（第一點）
- (二) 不得記載乙方收取本契約第六點所列項目以外之服務費用。（第二點）
- (三) 不得記載違反法律強制、禁止規定或對消費者顯失公平之條款。（第三點）

兒童課後照顧服務中心定型化契約應記載及不得記載事項草案

壹、應記載事項

| 條 文 | 說 明 |
|--|--|
| 一、立約人 兒童家長（簡稱甲方）： 姓名： 國民身分證統一編號： 地址： | 一、契約前文揭明法律關係。 二、必要時甲方人數可為二人以上，但應注意該多數人爭執權利時之問題。 |

| | |
|---|---|
| 電話： 兒童課後照顧服務中心（簡稱乙方）： 設立代表人姓名： 國民身分證統一編號： 核准立案名稱全名： 核准日期及字號： 地址： 電話： | |
| 二、契約審閱 甲方收受定本契約於中華民國○○年 ○月○日，經消費者攜回審閱○日（契約 審閱期間至少為五日）。 | 甲方得將契約攜回詳細審視，並應有五日以上 之契約審閱期。 |
| 三、合法立案 乙方擔保係已向教育主管機關合法立 案之兒童課後照顧服務中心，辦理就讀國 民小學一至六年級兒童課後照顧服務，其 主任、課後照顧服務人員等之資格配置及 所用場地、建物、設施、設備、交通工具 及招生名額等，均符合教育、建築、消 防、衛生、交通及其他相關法令規定，並 應依相關規定辦理。 | 兒童課後照顧服務中心之主任、課後照顧服務 人員、場地、建物、設施、設備、招生名額 等，均須符合規定者方得獲准立案，且立案後 不得任意變更。為保障兒童之基本權益及安 全，家長應選擇合法立案之兒童課後照顧服務 中心。 |
| 四、服務內容 乙方所提供之服務內容包括： <input type="checkbox"/> 生活照顧。 <input type="checkbox"/> 學校作業輔導。 <input type="checkbox"/> 健康活動。 <input type="checkbox"/> 交通車接送。 <input type="checkbox"/> 其他符合兒童課後照顧服務班與中心設 立及管理辦法之多元服務事項：_____ | 一、服務內容如有變更，事關重大，應得家長 同意方得變更。 二、本條所指其他符合兒童課後照顧服務班與 中心設立及管理辦法之多元服務事項如： 參訪博物館、戶外郊遊等有益兒童身心健 康發展等活動。 |
| 五、服務時間 乙方提供之服務時間包括： （一）服務期間：自民國（下同）_____年 _____月_____日起至_____年_____月_____ 日止。 | 一、課後照顧服務期間，雙方均應依本契約條 款履行權利義務，應明白約定。 二、課後照顧服務時間為判定雙方是否逾時或 短少時數之基礎，亦應載明。 |

| | |
|---|---|
| <p>(二) 平日每日服務時間：</p> <p>(1) 星期__、__、__、__：自__午__時__分起至__午__時__分止。 星期__、__、__、__：自__午__時__分起至__午__時__分止。</p> <p>(2) 星期六：自__午__時__分起至__午__時__分止。</p> <p>(3) 星期日：自__午__時__分起至__午__時__分止。</p> <p>(三) 寒暑假每日服務時間：</p> <p>(1) 星期__、__、__、__：自__午__時__分起至__午__時__分止。 星期__、__、__、__：自__午__時__分起至__午__時__分止。</p> <p>(2) 星期六：自__午__時__分起至__午__時__分止。</p> <p>(3) 星期日：自__午__時__分起至__午__時__分止。</p> <p>(四) 臨時服務時間：自__年__月__日__午__時__分起至__年__月__日__午__時__分止。</p> <p>(五) 其他服務時間：</p> | |
| <p>六、服務費用：</p> <p>乙方依本契約得收取之服務費用項目如下：</p> <p>(一) 註冊費(硬體設施維護成本)：</p> <p><input type="checkbox"/>每學期_____元。</p> <p><input type="checkbox"/>寒／暑假期_____元。</p> <p>(二) 月費(人事成本)_____元。</p> <p>(三) 代辦費_____元，其中包括：</p> <p><input type="checkbox"/>交通費_____元。</p> <p><input type="checkbox"/>教材費_____元。</p> <p><input type="checkbox"/>餐點費_____元。</p> <p><input type="checkbox"/>活動費_____元。</p> <p>(四) 臨時服務費：_____小時／元(最高</p> | <p>一、訂定課後照顧服務中心可收費項目為：註冊費、月費、代辦費、臨時服務費等。</p> <p>二、臨時服務費係指依本契約第四條第一項第四款所訂定之臨時服務時間。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>每小時不得逾新臺幣一百二十元)。</p> <p>甲方應於_____前繳付註冊費，每月____日前繳付當月月費、代辦費、臨時服務費及前月之逾時費用。</p> <p>甲方繳付費用後，乙方應開立收據，交由甲方收存。</p> | |
| <p>七、接送方式</p> <p>兒童接送方式包括：</p> <p>(一) 赴兒童課後照顧服務中心</p> <p><input type="checkbox"/>兒童自行前往。</p> <p><input type="checkbox"/>甲方或其指定之人送兒童至兒童課後照顧服務中心。</p> <p><input type="checkbox"/>乙方至_____接兒童。</p> <p>(二) 離開兒童課後照顧服務中心</p> <p><input type="checkbox"/>兒童自行離去。</p> <p><input type="checkbox"/>甲方或其指定之人赴兒童課後照顧服務中心接兒童。</p> <p><input type="checkbox"/>乙方送兒童至_____。</p> <p><input type="checkbox"/>乙方送兒童至_____，並交與甲方指定之人甲方指定之人：_____；與兒童關係：_____；聯絡電話：_____。</p> <p>(三) 甲方臨時變更指定之人，應由甲方或其指定之緊急聯絡人，以書面、電話、手機、傳真、簡訊或電子郵件等足以證明之方式通知乙方。指定之人接送兒童時，應提供身分證明文件。</p> | <p>接送兒童之方式，關係兒童之人身安全，必須約明各項細節，以免發生事故時，責任不明。</p> |
| <p>八、甲方逾時接回</p> <p>甲方無正當理由不得逾時接回兒童，有下列情形之一者，以逾時論：</p> <p>(一) 甲方延後接回兒童超過服務時間四十分鐘以上者，以逾時論，超過部分，並另加計逾時費。</p> <p>(二) 乙方送兒童至甲方指定之地點，但甲方</p> | <p>一、家長逾時接送托育兒童，常使兒童課後照顧服務中心人員必須超時工作，導致雙方發生糾紛，故有必要就托育時間、接送方式、逾時加收費用問題等事項，詳加約定，以杜爭議。</p> <p>二、乙方服務時間係指營業時間。</p> <p>三、依契約自由原則，接送兒童細節得由家長</p> |

| | |
|--|--|
| <p>或其指定之人不在，致乙方又將兒童帶回兒童課後照顧服務中心，準用前款規定加計逾時費。</p> <p>甲方逾時費，每小時新臺幣_____元（不得逾新臺幣一百二十元）。逾時不滿三十分鐘者，以半小時計，三十分鐘以上未滿一小時者，以一小時計。</p> | <p>與兒童課後照顧服務中心業者自行約定。</p> <p>四、計算逾時接送或短時之次數，亦可約定以一定期間為計算範圍。</p> <p>五、甲方逾時費之上限金額參考「內政部兒童局一百零二年度推展兒童及少年福利服務申請經費補助項目及基準」第二十一條其他項目及基準(一)臨時酬勞費：每小時新臺幣一百零九元至一百二十元。</p> |
| <p>九、甲方逾時未接回兒童且無法聯絡</p> <p>超過乙方服務時間，甲方未接回兒童者，乙方應通知甲方或其指定之人；無法通知或經通知而不來接回兒童時，乙方應即通知緊急聯絡人；無法通知或經通知而不來接回兒童時，乙方仍應善盡照顧兒童責任。必要時，應先予瞭解甲方有無違反兒童及少年福利與權益保障法第五十三條及第五十四條所指兒童及少年保護或高風險家庭等情事，再依法通報當地社政主管機關；若有涉及刑法遺棄罪或失蹤人口等情事時，應併通報當地警察機關。</p> | <p>一、逾時接送可能衍生後續照顧責任問題，為免業者責任過於沉重，雙方可約定如超過多久無人來接，業者可送請有關機關處理。</p> <p>二、情節嚴重者得依「兒童及少年福利與權益保障法」第五十四條規定通知當地社政主管機關。</p> |
| <p>十、乙方逾時接送</p> <p>乙方無正當理由不得逾時接送兒童。乙方逾時接兒童至兒童課後照顧服務中心或逾時送回兒童至指定地點超過約定接送時間三十分鐘以上者，以逾時論，並給付甲方逾時費。</p> <p>乙方有逾時者，應立即通知甲方，通知方式雙方約定如下：_____。</p> <p>前二項情形，乙方應負擔甲方因而增加之支出，並賠償甲方所受損失。</p> <p>乙方逾時費，每小時新臺幣_____元（不得低於新臺幣一百二十元），逾時不滿三十分鐘者，以半小時計，三十分鐘以上未滿一小時者，以一小時計。</p> | <p>一、為保障消費者權益及雙方公平原則，乙方逾時或短少時數時，亦應有賠償甲方所受損失之規定。</p> <p>二、甲方逾時費之上限金額參考「內政部兒童局一百零二年度推展兒童及少年福利服務申請經費補助項目及基準」第二十一條其他項目及基準(一)臨時酬勞費：每小時新臺幣一百零九元至一百二十元。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>十一、保護照顧</p> <p>乙方照顧兒童期間應盡善良管理人之注意義務，並維護兒童安全。乙方安排於兒童課後照顧服務中心以外場所教學或活動時，應事前告知甲方相關內容、時間等事項，並徵得甲方同意。</p> | <p>一、兒童於課外活動時發生意外事故消息頻傳，增加家長之憂心，可能不願兒童參加此類活動，故有事先告知及溝通之必要。</p> <p>二、兒童課後照顧服務中心若於課程中安排戶外教學或活動時，原則須逐次通知家長並徵得同意，惟如已將戶外教學或活動之內容、時間及地點等詳列於課程表中，經對家長明示並說明者，得概括徵得家長同意，但若有重大變更時，仍須逐次通知並徵得同意。</p> |
| <p>十二、告知義務</p> <p>甲方應將兒童之健康狀況及應注意事項事先告知乙方，並提供必需之藥物或器材及使用之方法。</p> <p>乙方負責人、主任、課後照顧服務人員、招生名額、場地、建物、設施設備、交通工具等事項變更或接送兒童人員有變更時，應事先通知甲方。</p> | <p>一、兒童如有特殊疾病或需要，家長應預先告知兒童課後照顧服務中心，以免突發狀況，業者措手不及，傷害兒童。</p> <p>二、兒童課後照顧服務中心之負責人等於簽約後變更，可能影響家長之信賴；接送兒童之兒童課後照顧服務中心人員改變，亦可能影響兒童之安全，家長均有知的權利。</p> |
| <p>十三、緊急事故與處理</p> <p>甲方兒童於兒童課後照顧服務中心內發生急病、重病或意外事件時，乙方應立即予以適當救護或處理，必要時，應優先送往下列甲方指定之醫院就醫診治。甲方未指定時，或甲方指定之醫院拒收或無法處理時，乙方得送往其他醫院。除因可歸責於乙方事由所生事故外，一切費用應由甲方負擔。</p> <p>甲方指定之醫院：</p> <p>一、_____</p> <p>二、_____</p> <p>三、_____</p> <p>甲方兒童逾時未到達兒童課後照顧服務中心，原因不明或有遭遇危險之虞，或有前項情形時，乙方應立即通知甲方或下列甲方指定之緊急聯絡人，並</p> | <p>一、鑒於家長皆甚擔心兒童安全，故除甲方兒童於乙方托育場所發生急病、重病及意外事故外，如兒童逾時未到達乙方處所，亦有發生危險之可能，乙方應立即通知家長或其指定之人，共商處理方法。</p> <p>二、甲方兒童於乙方照顧期間發生意外或緊急事故時，乙方有先為必要處理或救護之義務。惟處理之方式可能成為事後爭議之重點，宜事先妥為約定，以資預防。</p> <p>三、兒童平日就診之醫院，保有兒童完善病歷，家長宜指定該等醫院為緊急就醫醫院，對醫生診治兒童及乙方緊急處理程序均有助益。</p> <p>四、緊急聯絡人或指定之醫院，可視需要增加空格。</p> |

| | |
|--|---|
| <p>採取必要之措施。緊急聯絡人如下：</p> <p>一、姓名：_____；與兒童關係：_____；手機：_____；電話：_____。</p> <p>二、姓名：_____；與兒童關係：_____；手機：_____；電話：_____。</p> <p>三、姓名：_____；與兒童關係：_____；手機：_____；電話：_____。</p> | |
| <p>十四、可歸責甲方事由之乙方終止</p> <p>甲方除有下列原因外，乙方不得終止本契約：</p> <p>(一) 甲方未如期繳費，經乙方限期催繳，累計達_____期未繳清者。</p> <p>(二) 甲方兒童未赴兒童課後照顧服務中心，未事前請假或通知乙方_____次以上，經乙方要求改善，仍未改善者。但因不可抗力或不可歸責甲方之事由，致甲方未能事先通知者，不在此限。</p> <p>(三) 甲方逾時接送兒童_____次以上，合計逾時每月達_____小時以上，經乙方_____次要求改善，仍未改善者。</p> <p>(四) 甲方兒童於乙方兒童課後照顧服務中心場所，經乙方舉證有下列情形之一，且輔導制止無效：</p> <p>1、故意嚴重破壞乙方兒童課後照顧服務中心物品、設備，情節重大者。</p> <p>2、損害其他兒童身體或財產，情節重大者。</p> | <p>一、明定有可歸責於甲方之事由時，乙方得終止本約。</p> <p>二、計算逾時接送或短時之次數，亦可約定以一定期間為計算範圍。</p> |

| | |
|---|---|
| <p>十五、可歸責乙方之甲方終止</p> <p>乙方有下列情形之一，甲方得終止本契約：</p> <p>(一) 乙方負責人、主任、課後照顧服務人員、招生名額、場地、建物、設施、設備、交通車等，於簽約後有變更致影響甲方之權益，經甲方定____日以上期限要求改善，仍未改善者。</p> <p>(二) 乙方逾時接送兒童____次以上，合計逾時達____小時以上者。</p> <p>(三) 乙方短少時數____次以上，合計短少服務時間達____小時以上者。</p> <p>(四) 乙方有以下情形之一，經甲方舉證要求乙方改善，仍未改善者：</p> <p>1、疏於照顧兒童或課業輔導者。</p> <p>2、言行舉止不當對兒童有不良影響者。</p> <p>3、有體罰或傷害傷害兒童身心之行爲者。</p> <p>如有前項第四款第三目情形得立即終止本契約，並得請求損害賠償。</p> <p>乙方有遷移新址重新立案、歇業、停業、終止經營時，原契約當然終止。</p> | <p>一、明定有可歸責於乙方之事由時，甲方得終止本約。</p> <p>二、計算逾時接送或短時之次數，亦可約定以一定期間爲計算範圍。</p> <p>三、如有第一項第四款第三目情事發生，得立即終止本契約。</p> |
| <p>十六、因不可歸責雙方事由終止契約</p> <p>服務內容非經甲方同意，乙方不得任意變更。但乙方能證明有不可歸責或不可抗力之情事者，乙方於變更後，應立即通知甲方。</p> <p>因不可抗力或不可歸責於雙方之事由，致本契約所訂事項無法履行時，雙方當事人得終止本契約。</p> | <p>一、關於各項服務之細節，於特殊情況或不可抗力之情事，應容許業者變更，但應即速通知家長，使之知情。</p> <p>二、因不可抗力或不可歸責於雙方之事由，致契約給付不能時，契約無繼續履行之可能，應予終止。因不可抗力終止契約如：天災、戰爭等。</p> |
| <p>十七、甲方得任意終止契約</p> <p>甲方得提前終止契約，但應於____日（至少五日）前通知乙方。</p> | <p>甲方得任意終止契約，惟爲避免因甲方之突然終止契約，造成乙方措手不及之損害，應提前五日通知乙方。</p> |
| <p>十八、退費方式</p> | <p>一、收退費問題爲引起消費爭議之重要原因，</p> |

雙方因第十四點至第十六點之事由終止本契約時，甲方已繳之註冊費、月費及代辦費，乙方應於終止日起七日內，扣除甲方已同意由乙方代辦訂作物品之必要費用後，依比例將剩餘服務天數之款項，退還予甲方，並發還成品。

因第十七點之事由終止本契約時，乙方應於終止日起七日內，依下列規定，退還款項予甲方：

一、「註冊費」及「月費」：

- (1) 服務起始日前終止契約者，全數退還。
- (2) 服務起始日後，未逾學期三分之一終止契約者，退還三分之二費用。
- (3) 服務起始日後，逾學期三分之一，未逾學期三分之二終止契約者，退還三分之一費用。
- (4) 服務起始日後，逾學期三分之二終止契約者，不予退費。

二、代辦費：按兒童未服務月數及當月未就讀日數與當月服務日數比例退費；教材費已購買材料並製成成品者不予退費，並發還成品。

故終止契約時，家長已繳費用是否應退還、退還多少、何時退還等，均有必要事前規範，以杜爭議。

二、第一項明定雙方因第十四點至第十六點之事由終止本契約時，乙方應退還甲方規定。以一學期為四個月（一百二十日），甲方已繳註冊費一萬元、第一個月月費五千元、代辦費二千元〈代辦購買教材、校外活動等〉，且乙方已開課服務十日為例：

- (一) 註冊費：應退還九千一百六十七元（一萬元除以一百二十日再乘以一百一十日等於九千一百六十七元〈四捨五入〉）。
- (二) 月費：應退還三千三百三十三元（五千元除以三十日乘以二十日等於三千三百三十三元〈四捨五入〉）。
- (三) 代辦費：如教材費等已購買材料並製成成品者不予退費，並發還成品。未花費項目則應退還甲方。

三、第二項明定因第十六點終止本契約時，乙方應退還甲方規定。以一學期為四個月（一百二十日），甲方已繳註冊費一萬元、第一個月月費五千元、代辦費二千元（代辦購買教材、校外活動等），乙方已開課服務十日，但甲方終止本契約為例：

- (一) 註冊費：應退還六千六百六十七元（服務起始日後，未逾學期三分之一終止契約者，退還三分之二費用：一萬元乘以三分之二〈四捨五入〉）。
- (二) 月費：應退還三千三百三十三元（服務起始日後，未逾學期三分之一終止契約者，退還三分之二費用五千元乘以三分之二〈四捨五入〉）。
- (三) 代辦費：如教材費等已購買材料並製成成品者不予退費，並發還成品。未花費項目則應退還甲方。

| | |
|--|--|
| <p>十九、剩餘服務天數之定義</p> <p>前條所稱剩餘服務天數，指服務總天數扣除乙方已提供服務天數。</p> | <p>以一學期為四個月（一百二十日）為例，開課前，雙方即終止本契約，剩餘服務天數仍為四個月（一百二十日）。如已開課十日，則剩餘服務天數為一百一十日。</p> |
| <p>二十、違約賠償</p> <p>因可歸責於當事人之一方，違反本契約條款，致他方遭受損害，應負損害賠償責任。</p> | <p>按民法第二百二十六條規定：「因可歸責於債務人之事，致給付不能者，債權人得請求賠償損害。」故若係不可抗力或其他非可歸責於該方之事由，造成違約之一方無須賠償。</p> |
| <p>二十一、申訴處理</p> <p>甲方對乙方提供之服務有不滿時，乙方應指派專人接受申訴。</p> <p>因本契約所生爭議，雙方應儘量以協商方式處理。</p> <p>甲方向所在地消費者保護官、消費爭議調解委員會、鄉（鎮、市、區）公所調解委員會申請調解時，乙方應配合前往辦理。</p> | <p>一、消費者保護法第四十三條規定「消費者與企業經營者因商品或服務發生爭議時，消費者得向企業經營者、消費者保護團體、或消費者服務中心或分中心申訴。企業經營者對於消費者之申訴，應於申訴之日內妥適處理之。」依此，業者應設置專人接受申訴並處理消費爭議。</p> <p>二、消費者保護法第四十四條規定「消費者依前條申訴未能獲得妥適處理時，得向直轄市或縣（市）消費爭議調解委員會申請調解。」依此，業者亦應配合前往說明或接受調解，以減少訴訟。</p> |
| <p>二十二、管轄法院</p> <p>因本契約涉訟者，甲乙雙方同意以_____地方法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九有關小額訴訟管轄法院之適用。</p> | <p>依消費者保護法第四十七條規定「消費訴訟得由消費關係發生地之法院管轄。」但不以此為限，依民事訴訟法第二十四條規定，當事人得以合意定第一審管轄法院，故如有合意管轄之約定，則以約定之管轄法院優先管轄。惟仍應注意民事訴訟法關於小額訴訟及專屬管轄之規定，不得合意變更。</p> |
| <p>二十三、其他協議約定事項</p> <p>其他約定事項如下：</p> <p>一、_____</p> <p>二、_____</p> <p>三、_____</p> <p>本契約之約定，較中央主管機關公告之應記載事項對消費者更有利者，從其約定。</p> | <p>如有其他較中央主管機關公告之應記載事項對消費者更有利者，准予特別約定，以切合實際狀況。</p> |

| | |
|---|--|
| <p>二十四、資料保護</p> <p>乙方對甲方個人資料之蒐集、處理及利用，應依個人資料保護法規定，並負有保密義務，非經甲方書面同意，乙方不得對外揭露或為契約目的範圍外之利用。契約關係消滅後，亦同。</p> | <p>明定未經甲方同意，乙方不得擅自將甲方個人資料提供給第三人或作不當利用。</p> |
| <p>二十五、約滿未簽新約處理</p> <p>本契約期滿後，如甲方繼續委託乙方照顧兒童而未另定新契約者，本契約條款除雙方明示或默示修正之部份外，其餘條款仍繼續有效。</p> | <p>一、家長委託照顧兒童期間，通常配合學校學期上課時間，以學期或寒、暑假為段落，如每次重新簽約，固然較為妥當慎重，然當事人每每忘記或為圖省事而未重簽，故明定如約滿繼續托育，除另有約定部分外，本契約條款仍有適用，可方便此情況之適用。</p> <p>二、所謂「默示」之意思表示，係指當事人雖未直接明白表示，惟依舉動或其他情事足以間接推斷其有同意之意思而言，如雖未言語，但給付調增之學費，即可推定其同意提高學費。</p> |
| <p>二十六、疑義之處理</p> <p>本契約各條款如有疑義時，應依消費者保護法第十一條第二項規定，為有利甲方之解釋。</p> | <p>為保護消費者權益，有關疑義之處理，以有利甲方之解釋為主。</p> |
| <p>二十七、附件效力及契約分存</p> <p>本契約之附件及相關廣告視為本契約之一部分。本契約一式二份，由甲乙雙方各執一份為憑，並自簽約日起生效。</p> | <p>業者及家長應持有契約正本乙份，做為權利義務證明之依據，以杜爭議。</p> |
| <p>二十八、未盡事宜之處理</p> <p>本契約如有未盡事宜，依相關法令、習慣及誠實信用原則公平解決之。</p> | <p>其他如有未盡事宜之處理</p> |

貳、不得記載事項

| 條 文 | 說 明 |
|--------------------------------|--|
| 一、不得記載約定拋棄契約審閱期間。 | 依本契約應記載事項第二點規定，甲方得將契約攜回詳細審視，並應有五日以上之契約審閱期。 |
| 二、不得記載乙方收取本契約第六點所列項目以外之服務費用。 | 依本契約應記載事項第六點規定，課後照顧服務中心可收費項目為：註冊費、月費、代辦費、臨時服務費等。 |
| 三、不得記載違反法律強制、禁止規定或對消費者顯失公平之條款。 | 本契約不得記載違反法律強制、禁止規定或對消費者顯失公平之條款，以充分保障消費者權益。 |